

# Turismo veraniego bajo la incertidumbre del coronavirus

Análisis y perspectivas del sector  
en el Mediterráneo Oriental  
durante la pandemia

TURQUÍA CHIPRE EGIPTO GRECIA GEORGIA






Imagen de portada: Alex Antoniadis / Unsplash  
Gráficos elaborados con Datawrapper y Google Docs.

Autores:

Daniel Iriarte Olalla - [diriarte@nar-research.com](mailto:diriarte@nar-research.com)

Imanol Ortega Expósito - [iortega@nar-research.com](mailto:iortega@nar-research.com)

Andrés Mourenza Urbina - [amourenza@nar-research.com](mailto:amourenza@nar-research.com)

Luis Miguel Hurtado Coronado - [lmhurtado@nar-research.com](mailto:lmhurtado@nar-research.com)

**NÂR RESEARCH & CONSULTING** [www.nar-research.com](http://www.nar-research.com)

Si desea más información sobre alguno de los aspectos reflejados en este informe, o quiere saber más acerca de nuestros servicios, puede escribirnos a [contacto@nar-research.com](mailto:contacto@nar-research.com)

Actualizado a **17 de junio de 2020.**

*El presente informe tiene un carácter meramente informativo. Si bien recoge las últimas informaciones confirmadas de cada uno de los países incluidos, la volatilidad e incertidumbre sobre la pandemia hace que las decisiones tomadas por los respectivos gobiernos puedan ser modificadas. NÂR Research & Consulting no se hace responsable del uso que sus clientes puedan dar a tales informaciones.*

Turismo veraniego bajo la incertidumbre del coronavirus por NÂR Research & Consulting está licenciado bajo **CC BY-NC-ND 4.0**.  
Para leer una copia de la licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>





Светлана Бердник / Pixabay

## ◆ Sus nuevos expertos sobre el terreno

**N**ÂR Research & Consulting nace con el objetivo de **analizar los acontecimientos en profundidad, reconocer tendencias y sintetizar conclusiones provechosas** para quienes necesiten ir un paso más allá de la actualidad a la hora de informarse. Somos un equipo multidisciplinar de profesionales con una larga trayectoria y reconocida experiencia trabajando sobre el terreno, siguiendo algunos de los acontecimientos más importantes de este siglo para medios de comunicación, empresas e instituciones de referencia internacional.

En NÂR Research & Consulting empleamos **diferentes métodos de investigación**, utilizamos fuentes tanto primarias como secundarias (prensa local, artículos científicos o bibliografía), herramientas y técnicas OSINT, así como la obtención de datos desde una variedad de fuentes cualitativas y cuantitativas tales como documentos oficiales, entrevistas sobre el terreno y observación directa. Nuestros clientes potenciales son **empresarios, diplomáticos, investigadores** y toda aquella persona que, por razones profesionales, requiera de un análisis exhaustivo diario de datos e información contrastada.

Nuestro ámbito de análisis es el **Mediterráneo Oriental** y sus zonas circundantes, en el que destacamos países como Turquía, Grecia, Irán y Chipre. La experiencia que nos proporciona el haber recorrido dichos países durante muchos años, el aprendizaje de sus lenguas nativas, la convivencia prolongada con sus vecinos, sus tradiciones e idiosincrasia, se traducen en un **valor añadido** que enriquece nuestros análisis históricos, culturales, políticos, sociales y económicos. Algo fundamental en una zona conflictiva y volátil, cuyas fuentes son de difícil acceso y que adolece de una falta de análisis rigurosos, en un mundo atezado por las noticias falsas y la polución informativa.

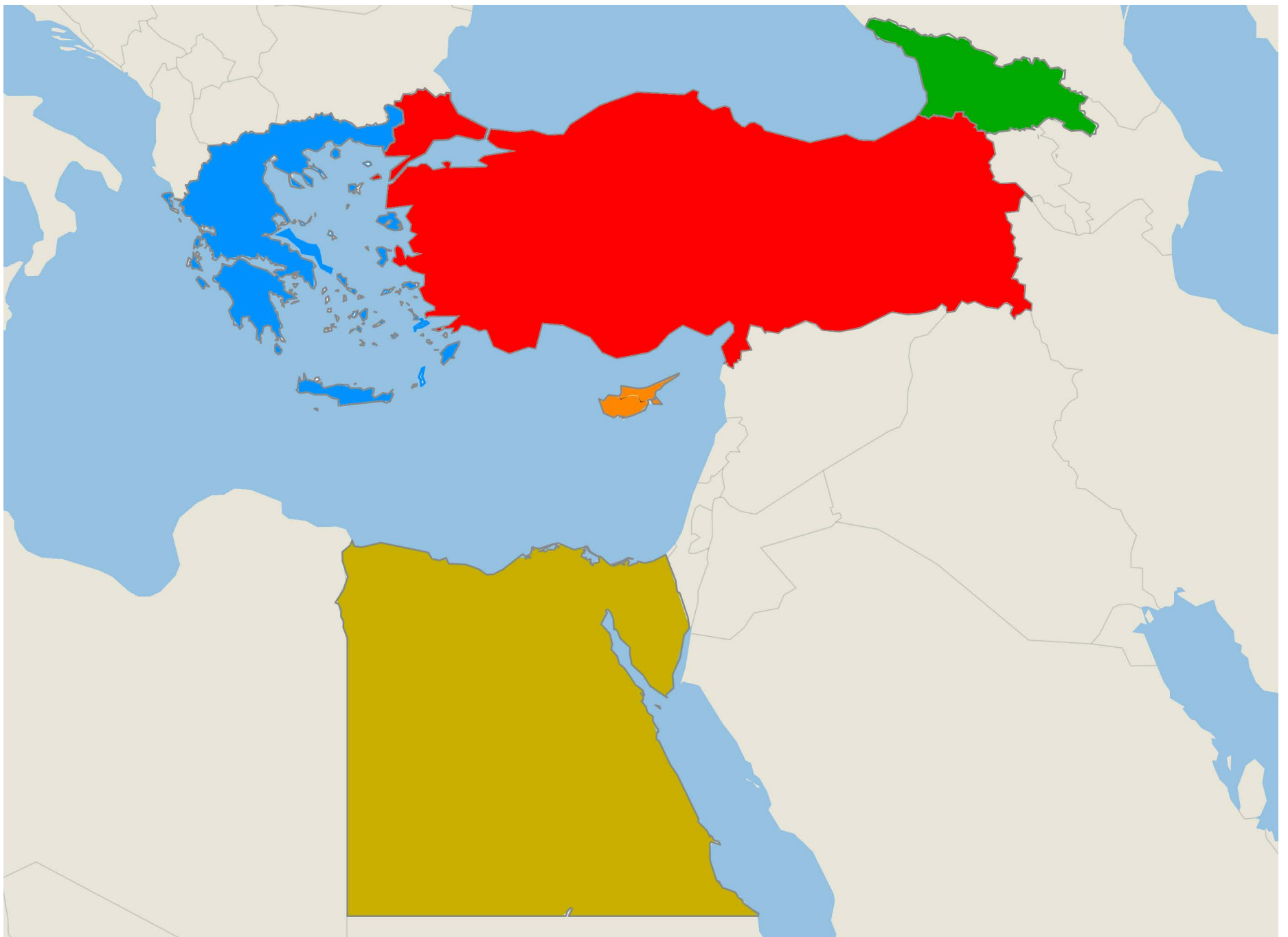
Elaboramos informes temáticos, sectoriales o a la carta, asesoramos personal o virtualmente a quienes quieran saber más sobre la región y organizamos eventos informativos. Nuestros clientes reciben periódicamente resúmenes de los acontecimientos más importantes, un repaso de los focos informativos que serán tendencia mañana y recomendaciones bibliográficas.

**Estamos listos para ser sus ojos en la región.**

Participe en nuestro estudio de mercado y contribuya a mejorar nuestro servicio pulsando [este link](#)



www.nar-research.com



## ◆ Sumario

La pandemia por coronavirus SARS-CoV-2 ha sumido un planeta cada vez más interconectado **en la más absoluta incertidumbre sobre qué ocurrirá en un futuro** cercano. Además de las patentes consecuencias en la salud de la población, todas las previsiones indican que la economía de prácticamente todos los países se resentirá.

Entre los sectores económicos más golpeados **está el turismo**, ya que las conexiones aéreas y terrestres entre países fueron rápidamente canceladas para evitar la expansión del virus. A lo que hay que añadir que **el turismo de sol y playa, el más común en todo el arco mediterráneo**, genera unas aglomeraciones con un alto riesgo de contagio. La cuestión se ha convertido **en un nudo gordiano para los Gobiernos necesitados de los ingresos que genera el sector**.

La progresiva reapertura fronteriza en Europa y el área mediterránea de cara al verano está precisamente dictada, en parte, por las necesidades

del sector turístico, uno de los pilares de la economía de varios de los estados de esta región. Estos esfuerzos no han estado exentos de controversia y, en algunos casos, han generado cierto malestar en algunas comunidades nativas. Las principales protestas vienen a colación de la aparente contradicción que supone la admisión de visitantes venidos del extranjero mientras el movimiento entre provincias sigue prohibido.

En un ambiente de incertidumbre, rumores y noticias falsas, desde **NÂR Research & Consulting** creemos que una información fiable, de calidad y verificada es imprescindible para la correcta toma de decisiones de nuestros clientes.

**La temporada más turística del año se presenta llena de interrogantes.**

De ahí que queramos contribuir a arrojar un poco de luz sobre la situación de la que parten los principales mercados turísticos del Mediterráneo Oriental, entendido desde una perspectiva amplia: Turquía, Grecia,

Chipre, Egipto y Georgia. El arco mediterráneo es, con diferencia, **el área geográfica más turística del planeta: concentra al 28% de los viajeros internacionales**. Dentro de esta región sobresalen las grandes potencias del turismo global, Francia, España e Italia, con entre 60 y 90 millones de visitantes extranjeros anuales. Sin embargo, en los últimos 25 años han comenzado a despuntar mercados alternativos para las vacaciones veraniegas, desde los Balcanes al Norte de África y el Mediterráneo Oriental, especialmente Turquía y Grecia. **Si en 1995 Francia, España e Italia copaban el 75% de las visitas a los países ribereños del Mediterráneo, en 2018 la cifra se había reducido a algo menos del 60%.**

En ese mismo periodo, los cinco países estudiados en este informe han doblado la porción del mercado mediterráneo que antes ocupaban atrayendo, a la vez, a una serie de países casi desconocidos en Occidente, principalmente de Oriente Medio. Así,





aspiran a competir mañana de tú a tú con los mercados tradicionales.

Estos países, a excepción de Egipto -que aún no ha alcanzado el pico de infecciones por COVID-19-, **han controlado mejor sus respectivas epidemias que la mayoría de estados de Europa Occidental**, por diversas razones que explicamos más adelante. Esto los sitúa con un punto de ventaja respecto a las grandes potencias del turismo veraniego, especialmente de cara a atraer a los grandes mercados emisores de turistas europeos: Alemania, Reino Unido y Rusia.

“Atenas y Nicosia han hecho una oferta irresistible para atraer turistas: cubrir los costes de tratamiento y manutención de todo aquel que, a su llegada, dé positivo en los test de coronavirus”

Se trata, eso sí, de un vecindario complicado, sacudido por varios conflictos políticos y armados, que, si bien no tienen por qué suponer un riesgo directo para el viajero, sí generan cierta inquietud entre agentes turísticos y los propios turistas, algo que beneficia a los países más consolidados del Mediterráneo Occidental.

De los países estudiados, **Grecia, Chipre y Georgia son los que parten en mejor posición por la menor incidencia del virus**. Los tres apostaron rápidamente por medidas de confinamiento estrictas, lo que les ha permitido levantarlas también con mayor rapidez tras controlar la epidemia. Por contra, el confinamiento en Turquía y Egipto ha sido más irregular. Si bien Georgia no es un país propiamente mediterráneo sino de la costa del mar Negro, hemos optado por incluirlo como ejemplo de mercado de turismo alternativo, popularizado en los últimos años, debido a que entra en competencia directa con los demás mercados del Mediterráneo Oriental.

Georgia se ha revelado en los últimos años como un destino de turismo alternativo gracias a su variedad de climas y paisajes, así como su bajo coste. Para ciudadanos alemanes y del Este de Europa y, también, para israelíes, iraníes y árabes del Golfo Pérsico, que han encontrado allí un destino de montaña alternativo al de Turquía.

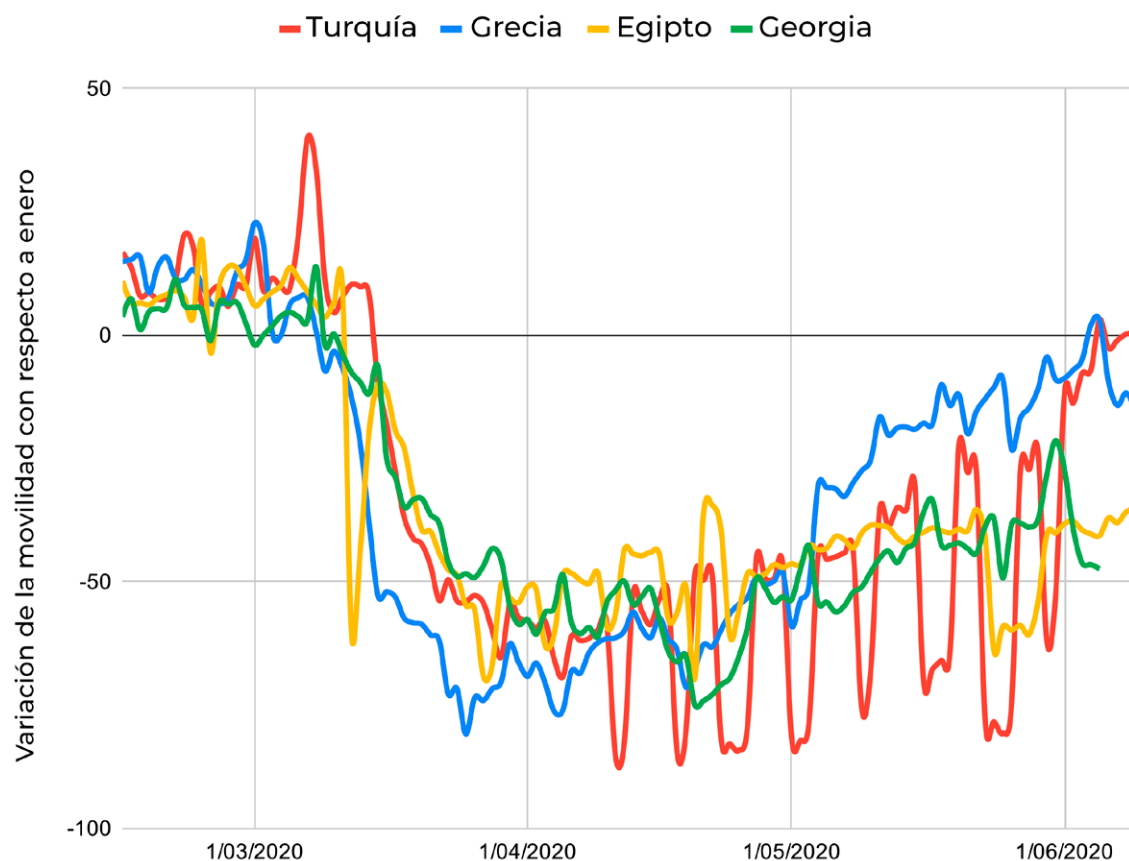
El grueso de visitantes que acoge Georgia procede, no obstante, de los países vecinos, varios de los cuales todavía sufren una fuerte incidencia de contagios por COVID-19.

Por su parte, **Atenas y Nicosia han hecho una oferta irresistible para atraer turistas**: cubrir los costes de tratamiento y manutención de todo aquel que, a su llegada, dé positivo en los test de coronavirus, o resulte infectado y enferme durante su estancia. Claro que Grecia y Chipre son también los países que mayor necesidad tienen de recuperar una buena porción del mercado turístico por su mayor dependencia económica del sector, tanto en contribución al PIB como en generación de empleo.

de trazado de contactos que ha funcionado bien. Eso sí, el país tiene mucha prisa por reabrirse al turismo a fin de no dañar más una economía amenazada por desequilibrios estructurales y que necesita de inyección de divisas.

Otra de las razones es ganar la partida en el tablero geopolítico: en los últimos años se han tensado las relaciones con sus vecinos en la lucha por el control de las aguas del Mediterráneo Oriental, donde se han descubierto importantes yacimientos de hidrocarburos submarinos. Ankara acusa a Grecia, Chipre y Egipto de haber conformado un eje antiturco junto a Emiratos Árabes Unidos, Arabia Saudí e Israel. Las relaciones con la vecina

## Movilidad durante el confinamiento



Fuente: Google y Apple.

Nota: Los datos de Chipre no aparecen por ausencia de registros.

Fuera del turismo europeo, Israel ha propuesto a Grecia y Chipre -y a Georgia en una segunda fase- formar parte de su proyecto de **travel bubbles**, corredores pactados entre dos o más países que permitan viajar a sus ciudadanos sin la necesidad de guardar cuarentena. Algo que confirma la imagen de estos países como buenos gestores de la epidemia.

Turquía detectó su brote de COVID-19 más tarde que otros países de Europa Occidental y unos días después que los países analizados en este informe, pero en las siguientes semanas se convirtió en uno de los sitios del mundo con mayor incidencia de casos. Sin embargo, la mortalidad ha sido relativamente baja, entre otras razones porque puso en marcha un sistema

Grecia, históricamente tensas, se han enrarecido aún más recientemente por otros aspectos que van desde la delimitación de las aguas territoriales al trato de las minorías etnoreligiosas, el estatus del museo de Santa Sofía en Estambul y la gestión migratoria. El Gobierno de Turquía ha amenazado con volver a facilitar la huida de migrantes y refugiados hacia territorio griego, tal y como hizo en el pasado mes de marzo. Desde **NÂR Research & Consulting** estimamos que **esta amenaza no se concretará en los meses de verano en las costas del mar Egeo**. La razón es que supondría daños para el sector turístico de ambos países, pero proporcionalmente más para el turco, ya que las islas griegas fronterizas no acogen a





tantos turistas como la costa egea de Turquía.

En cuanto a la región sureste turca, aunque detectamos un recalentamiento del conflicto en la provincia fronteriza de Idlib (noroeste de Siria), no prevemos una entrada masiva de refugiados, cuanto menos hasta el próximo otoño.

Turquía sí ha mostrado interés en recuperar cuanto antes su valioso turismo médico, que ha hecho célebre el país mucho más allá de los implantes capilares, estableciendo protocolos y corredores seguros para atender a los pacientes extranjeros. Pero la situación de incertidumbre global hace prever que los casos no urgentes, es decir, aquellos que consistan en ope-

tir de otoño y si no hay una segunda oleada de contagios, el externo.

El análisis de los datos nos lleva a prever **una caída del sector en los próximos meses de entre el 40 y el 80% en los países analizados**, tanto desde el punto de vista del número de visitantes como de ingresos -por turismo interno y extranjero-, con una caída mayor dentro del intervalo en Egipto y menor en Chipre (por su inferior volumen y pertenencia a la UE).

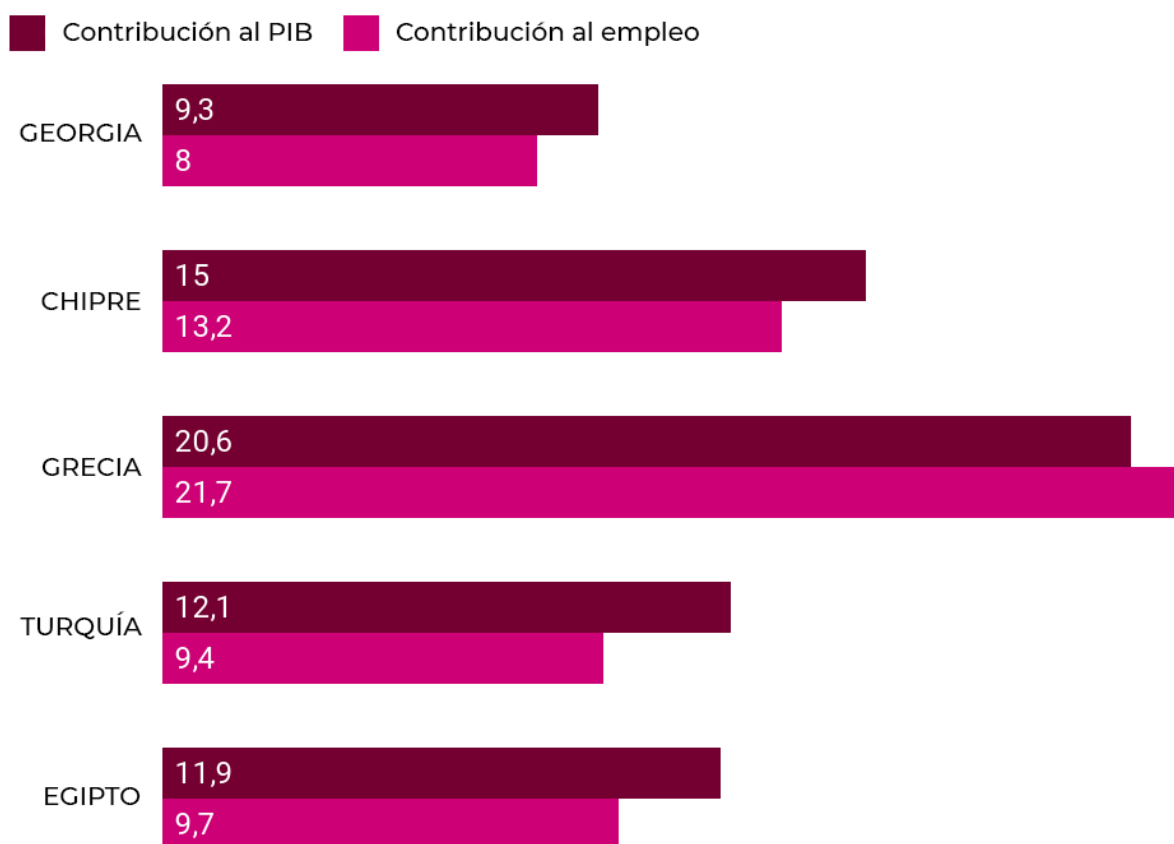
El turismo internacional en España puede resentirse por su imagen como uno de los países que mayor incidencia de contagios y mayor mortalidad por millón de habitantes ha tenido en el mundo, así como por las restricciones a los viajes y el propio miedo a

**principales emisores de turistas en 2019:** Reino Unido (1.330.635) y Rusia (781.856). Con el añadido de que su plan de restringir las llamadas 'golden visas' -concesión de ciudadanía chipriota por invertir 2,6 millones de euros- podría llevar a los adinerados rusos, un tercio de los cuales se beneficiaron de esta oferta sospechosa de fomentar el blanqueo, a explorar nuevos destinos vacacionales.

Una constante que los investigadores de **NÂR Research & Consulting** hemos detectado durante nuestro proceso de recopilación de información es **la aparente ambigüedad**, pese a la emisión de normas y planes, con que la mayoría de países afrontan sus respectivos procesos de apertura al turismo.

Consideramos que hay **dos razones:** la imprevisibilidad de la pandemia, que puede desencadenar brotes imprevistos, y la mera lógica del mercado, que lleva a muchos países a actuar en función de lo que haga la

## Dependencia económica del turismo (%)



Fuente: NÂR Research.

raciones estéticas, **como los implantes de pelo, retrasarán su intervención lo máximo posible.**

Egipto es el país que parte de una peor posición para recuperar el turismo veraniego, pues aún no ha controlado su epidemia que, además, tuvo su origen en los visitantes extranjeros. Esto es un verdadero mazazo para la economía egipcia y, en concreto, para el sector turístico, que preveía alcanzar este año las cifras de visitantes previas a las revueltas de la Primavera Árabe y a los atentados terroristas de los siguientes años.

Entre 2011 y 2016, Egipto perdió casi dos tercios de sus turistas extranjeros, si bien en 2019 se había acercado a la cifra de 2010. De ahí que el principal objetivo del Gobierno sea recuperar el mercado turístico interno y, a par-

volar de los viajeros. De los países estudiados, **el que mayor competencia puede hacer a España es Grecia**, por haber controlado la epidemia y levantado antes las restricciones.

Turquía es otro país que ha atraído turistas a España de los mercados comunes (Alemania y Reino Unido, fundamentalmente), pero las restricciones a viajar a terceros países impuestas por la UE harán que empiece a funcionar con algunas semanas de retraso, además de que la imagen del Gobierno turco -especialmente sobre la falta de transparencia- podría afectar negativamente a su recuperación del turismo, aunque los datos sean mejores que los de España.

**El negocio turístico español podría beneficiarse de la decisión momentánea de Chipre de excluir a sus dos**

*“Turquía ha mostrado interés en recuperar cuanto antes su valioso turismo médico, estableciendo protocolos y corredores seguros para atender a los pacientes extranjeros”*

competencia. Un ejemplo es la adopción por parte de Grecia de la misma oferta que Chipre -pago de las vacaciones, en caso de infectarse durante la estancia- había anunciado pocos días antes. En otro ejemplo, rastreando vuelos comerciales deducimos que, pese a haberse publicado un calendario de admisión de vuelos por países, el principal aeropuerto de Estambul registra llegadas de vuelos de ciertos países antes del día marcado como de comienzo de operaciones. En definitiva, pese a la profunda crisis que azota al sector, y el riesgo asumido tanto de pequeños brotes provocados por visitantes llegados del exterior, como de una segunda ola de coronavirus en otoño -menos potente que la primera, según la mayoría de previsiones científicas-, **hemos hallado oportunidades para el negocio turístico.** Nuestro objetivo es que entre las próximas líneas de este informe **encuentre claves, ideas y ejemplos útiles en el suyo.**





# • Calendario de desescalada enfocado en el turismo

Turquía ■

Chipre ■

Egipto ■

Grecia ■

Georgia ■

## Mayo

Salidas a la calle sin necesidad de autorización.  
Reapertura de pequeños negocios

4

Levantamiento gradual de las restricciones a los negocios vitales en el sur y en el norte

Apertura de centros comerciales, tiendas de moda y centros de belleza

11

Apertura del tráfico aéreo al espacio Schengen con ciertas excepciones

18

Alzamiento de restricciones al turismo interno. Reapertura de negocios de restauración al aire libre. Reapertura total al turismo comunitario

21

Libre circulación de personas

Levantamiento de las restricciones más severas

22

Conexiones interurbanas de ferrocarril. Autobús y transbordadores comienzan a retomar sus servicios

28

## Junio

Reapertura de los locales de restauración

1

Reapertura de negocios de hostelería

Se permite viajar a todas las provincias. Locales comerciales al 50%. Reabren playas y piscinas.

8

Reapertura de puestos de control para la circulación sur - norte

Restablecimiento de conexiones aéreas internacionales en los aeropuertos del sur

9

Se retoman vuelos internacionales. Reapertura de fronteras terrestres excepto con Irán. Fin de cuarentena para visitantes

11

Reapertura de hoteles para el turismo nacional. Apertura del tráfico aéreo a 29 países. Fin de la cuarentena obligatoria para las nuevas llegadas

Reactivación del turismo doméstico

15

20

Entrada sin restricción para el Grupo A  
Con limitaciones para el Grupo B

## Julio

Recepción de turistas extranjeros

1

Apertura al turismo de la República Turca del Norte de Chipre

Reapertura progresiva de aeropuertos

Recepción de turistas extranjeros

Abren locales de conciertos cerrados, teatros, cines y salones de boda a mitad de aforo.



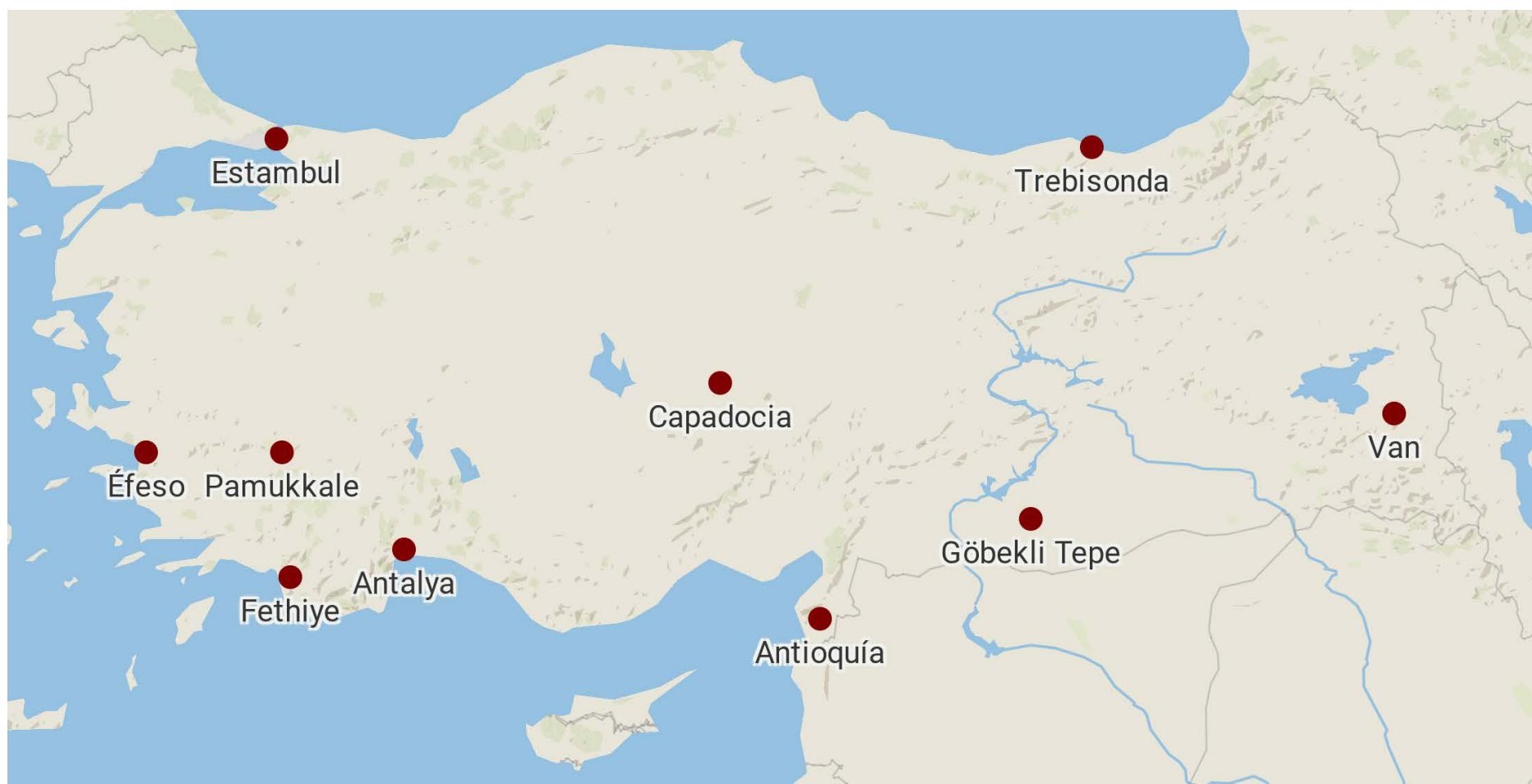


# Turquía

Apertura exprés para competir con sus rivales

Población: 83,15 millones  
PIB: 671.000 millones €  
Turistas en 2019: 51,9 millones





## Situación

**E**l Ministerio de Sanidad de Turquía notificó el primer caso de COVID-19 el 10 de marzo. La primera muerte por la enfermedad se registró una semana más tarde. Sin embargo, a tenor de los análisis sobre la [filogenia del virus](#) publicados por el Consejo de Investigación Científica y Tecnológica de Turquía (TUBITAK) se puede inferir que el virus llegó a Turquía como muy tarde a mediados de febrero.

Las disposiciones para combatir la extensión de la epidemia **han variado en intensidad**. Hasta la tercera semana de marzo, se limitaron al cierre paulatino de las conexiones aéreas y terrestres con los países más afectados (China, Irán, Italia, España...), el cierre de escuelas, la suspensión de actos masivos y a recomendaciones a los ciudadanos. Hacia finales de ese mes ya se habían registrado casos en las 81 provincias del país, por lo que la política cambió: el 21 de marzo se obligó a los mayores de 65 años y enfermos crónicos, principal grupo de riesgo, a quedarse en casa, medida que fue ampliada a los menores de 20 años -potenciales vectores de contagio- una semana después.

A finales de marzo se decretó la prohibición de entrada y salida en 31 provincias -excepto para abastecimiento de productos esenciales-, que posteriormente se fue relajando según la evolución de la epidemia en cada lugar. Además, entre el 11 de abril y el 31 de mayo **se decretaron “toques de**

**queda”, que obligaron a toda la población de las provincias afectadas a permanecer en sus casas durante fines de semana y festivos**, con la excepción de una serie de profesiones consideradas indispensables.

En cambio, durante la semana laboral, buena parte de la economía ha permanecido en funcionamiento pues **el Ejecutivo ha intentado dañar lo menos posible la ya de por sí frágil economía del país**, si bien esto ha llevado -según denuncian los sindicatos- a un elevado número de contagios y fallecimientos en fábricas, obras y talleres textiles donde resulta imposible mantener la distancia de seguridad. El uso de mascarillas en lugares cerrados se ha hecho obligatorio, una norma que cumplen la mayoría, pero no todos los ciudadanos.

El Gobierno sólo ha hecho pública la distribución geográfica de los casos en contadas ocasiones, pero reconoce que **el principal foco es Estambul, con un 50-60 % de los casos**. Le siguen las provincia costera de Esmirna y la capital, Ankara, así como la zona más industrializada del país: las provincias adyacentes a Estambul y alrededor de la costa del mar de Mármara.

La epidemia llegó a su pico en la segunda quincena de abril y desde entonces ha iniciado un descenso que, a finales de mayo, se estancó en el millar de nuevos casos diarios y en torno a unos 15-30 fallecidos. Con todo, la mortalidad ha sido relativamen-

te baja: a 10 de junio se acumulaban 4.746 fallecidos por unos 173.036 casos detectados. La oposición, asociaciones médicas e incluso la Universidad John Hopkins de EEUU han cuestionado los datos de mortalidad debido a que los test PCR utilizados tienen una alta tasa de “falsos negativos”, hasta del 40%, según una fuente consultada. Por ejemplo, [un informe del Colegio de Médicos de Antalya](#) afirmaba que, a 28 de abril, el número de fallecidos oficiales por COVID-19 en la provincia era de 18, pero otros 18 pacientes habían fallecido con síntomas que indicaban la presencia de la enfermedad pese a haber dado negativo.

Para comprobar el alcance real de la epidemia, **NÂR Research & Consulting** ha hecho un estudio sobre exceso de mortalidad en aquellas provincias que mantienen registros de defunciones públicos. En las 12 provincias analizadas -que concentran el 70-75% de los casos- se aprecia un exceso de mortalidad de en torno al 15% (unos 5.000-6.000 muertos sobre lo habitual) para el periodo entre el 1 de marzo y el 10 de junio. En base a esos datos podemos concluir que la cifra real de muertos por coronavirus se situaría entre 1,5 y 1,7 veces por encima de la cifra oficial. Incluso teniendo en cuenta esta estimación, la mortalidad en Turquía es algo inferior a la registrada en países europeos, y se sitúa incluso por debajo de los datos oficiales de mortalidad de Alemania.





El análisis del exceso de mortalidad también nos permite comprobar si, tal como asegura el Gobierno, la epidemia ha sido controlada. Las cifras de mortalidad regresaron a su tendencia habitual en las provincias que más exceso de muertes registraron (Estambul, Sakarya, Kocaeli) a finales de mayo. Por ello podemos concluir que, efectivamente, **la epidemia ha quedado bajo control relativo, aunque no haya concluido.**

La baja mortalidad se explica por varios factores:

- La juventud de la población: la edad media en Turquía se sitúa en 31,5 años, diez menos que en España o Italia, con población más envejecida.
- La organización social: el número de ancianos en residencias -uno de los focos de mortalidad en Europa Occidental- es muy exiguo. La orden de confinamiento para mayores de 65 años -junto a las medidas municipales para atenderlos en sus hogares- ha contribuido a que el número de infectados en este grupo de población [sea menor que en otros países.](#)

- La preparación: la epidemia se extendió en Turquía más tarde que en otros países de su entorno, lo que permitió al sistema prepararse, distribuir protocolos de actuación a los hospitales de todo el país, y hacer acopio de equipos de protección y medicamentos estimados como necesarios.

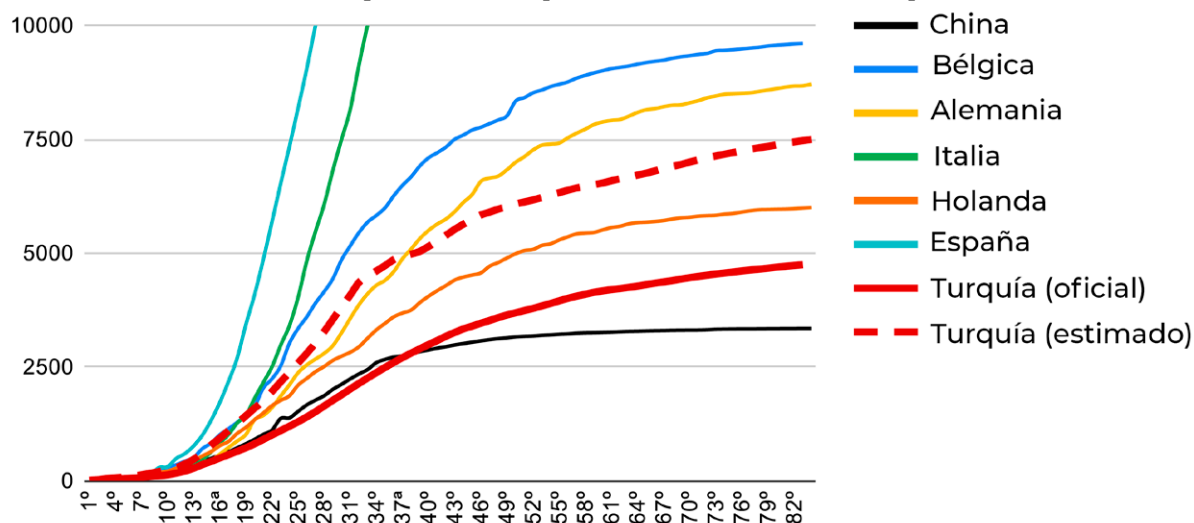
- El tratamiento: A los pacientes se les suministra una combinación de medicamentos que incluye el antimálarico hidroxiquina y el antiviral favipiravir, así como oxígeno en grandes cantidades y, en casos graves, tratamientos con plasma de pacientes que hayan superado la enfermedad. Pese a que estudios científicos han alertado sobre posibles contraindicaciones de la hidroxiquina, dos integrantes del Consejo Científico que asesora al Gobierno consultados por **NÂR Research & Consulting** defienden que su uso en una fase temprana de la infección -mucho antes de que el paciente empeore- ha dado buenos resultados en Turquía. Según el Ministerio de Sanidad, el número de infectados que han desarrollado neumonía ha descendido del 60 al 3% y la mortalidad de los ingresados en unidades de cuidados intensivos (UCI) del 58 al 7%.

- El sistema sanitario: incluso los doctores más críticos con el Gobierno reconocen que **los hospitales no han corrido riesgo de colapso** y el nivel de ocupación de UCIs en el momento más grave no ha superado el 80 %.

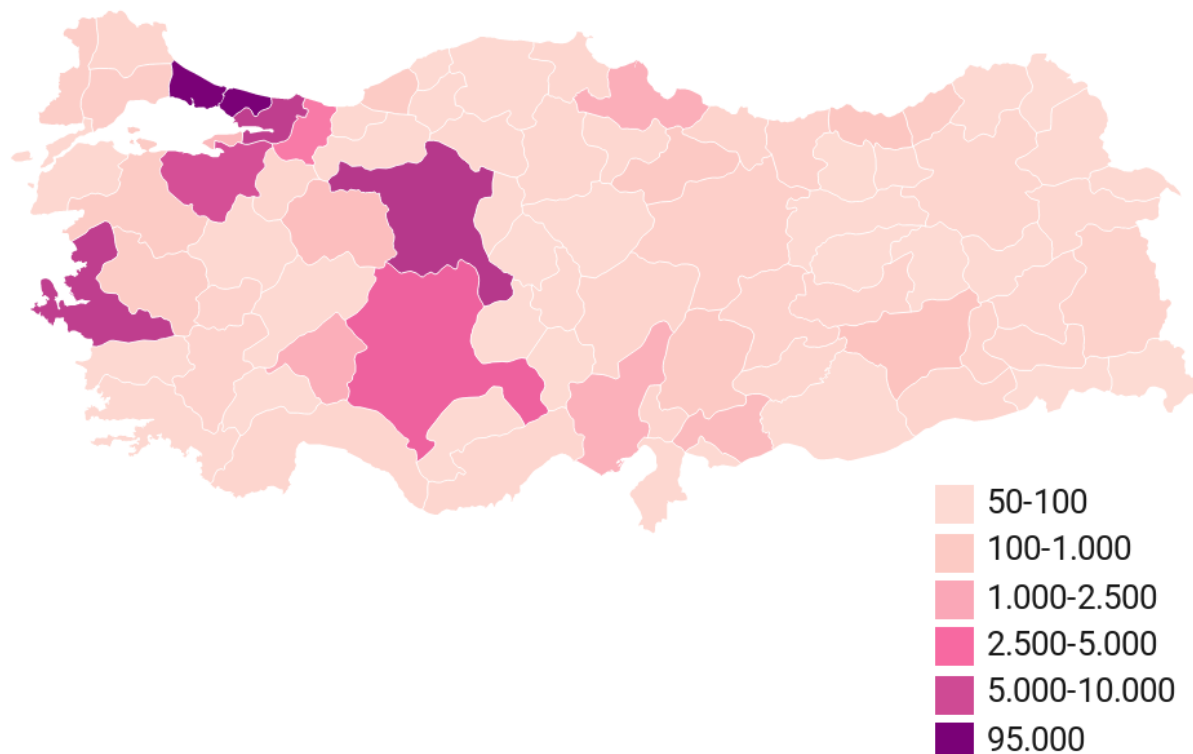
Turquía ha hecho **importantes inversiones en su sistema sanitario** durante las últimas dos décadas hasta casi doblar el número de camas. Es todavía un número relativamente bajo -281 por cada 100.000 personas-,

al nivel de España. En cambio, el número de UCI, clave para tratar la COVID-19, es uno de los más elevados del mundo: casi 30 para cada 100.000 habitantes, un nivel similar al de EEUU y Alemania.

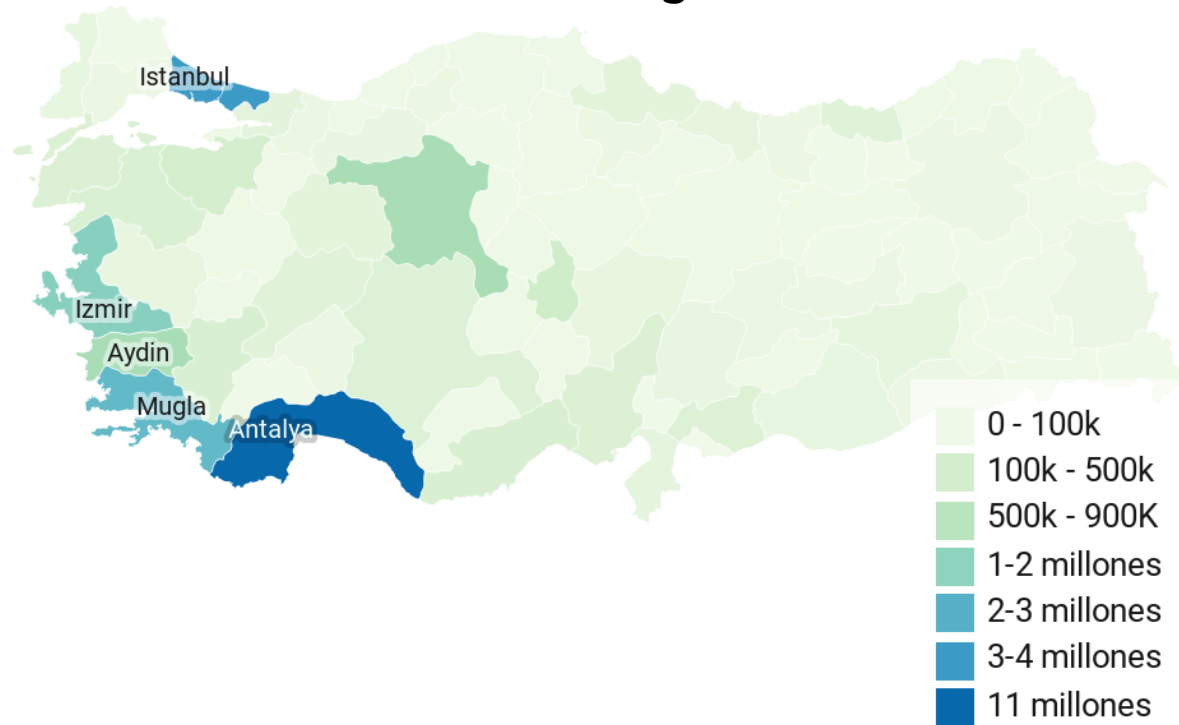
### Mortalidad en Turquía comparada con otros países



### Distribución de casos de COVID-19 por provincias



### Distribución del turismo veraniego en 2018



Fuente: Estimación de NÂR Research / Ministerio de Sanidad de Turquía / Ministerio de Turismo.



Esto se debe a que Turquía está involucrada en varios conflictos militares, lo que hace necesaria una red de hospitales para el tratamiento de los heridos de guerra, y a la pujanza de la medicina privada -donde se halla el 60% de las camas UCI- dada la importancia que ha adquirido el turismo médico. El Gobierno ha ampliado la cobertura sanitaria con **un modelo concertado**: las cadenas médicas privadas amplían sus especializaciones de atención a los pacientes, por las que reciben dinero del Estado.

## Contención

**E**l Ministerio de Sanidad turco ha desarrollado una aplicación para teléfonos móviles llamada *Hayat Eve Sığar* o HES, disponible para los principales dispositivos del mercado. Esta aplicación es **de uso voluntario para los ciudadanos** en general y obligatorio para los positivos por coronavirus, pues controla que se mantenga la cuarentena y, en caso de violarla, conecta con la Policía. Tiene más de diez millones de usuarios y ofrece una serie de funciones, como un test online para detectar posibles síntomas y un mapa de riesgo que presenta las zonas del país en diferentes colores

## Previsiones turísticas

**L**a economía turca no ha parado durante la pandemia, buscando presentarse como alternativa a otros países productores como China y los estados del sudeste asiático, pero la mayoría de industrias han funcionado a medio gas. Aunque el Gobierno mantiene, optimista, que la economía turca cerrará el año con crecimiento positivo del PIB, las instituciones internacionales son menos halagüeñas: el Banco Mundial concede que el PIB se mantendrá (+0,5%) pero tanto el Fondo Monetario Internacional como la agencia crediticia Fitch creen que habrá una caída (-5% y -2,9% respectivamente), si bien todos coinciden en que **2021 traerá una recuperación** del PIB cercana al 5%.

El rápido deterioro de la capacidad de consumo de los hogares y el endeudamiento de las empresas han llevado al Ejecutivo a aprobar paquetes de ayuda, si bien incluso el Banco Mundial los considera insuficientes. Se centran, en su mayoría, en inyectar liquidez al mercado y dar facilidades crediticias para evitar la quiebra de empresas ya que el sector privado debe hacer frente en los próximos doce meses a deudas externas por

El relativo éxito en el control de la epidemia y el hecho de que no hubiera problemas de abastecimiento de medicamentos y equipos de protección -excepto en algunos hospitales durante las primeras dos semanas- ha permitido al Gobierno turco a enviar ayuda médica a cerca de 60 países, algunos de ellos, como España, Reino Unido y Estados Unidos, más ricos que la propia Turquía.

Con todo, miembros del Consejo Científico han alertado de que en la segunda semana de de junio se pro-

según la concentración de casos de COVID-19.

Esta aplicación se usa en coordinación con los equipos de rastreo. A finales de marzo se puso en marcha el sistema de rastreo (*filiasyon*), que cuenta con unos 6.000 equipos, compuestos por entre dos y cuatro personas. Cuando se detecta un caso positivo, estos equipos tratan de localizar a todos los contactos que ha tenido dicha persona en las últimas 48 horas. Los investigadores se apoyan en las indicaciones del afectado y dicha aplicación, que conecta con otros usuarios mediante Bluetooth. Una

un valor de 150.000 millones de euros (aunque en el aspecto positivo cabe señalar que el Estado tiene margen de maniobra, dado que la deuda pública sólo equivale al 33% del PIB).

El Banco Central ha reducido hasta límites peligrosos sus reservas en divisas, de ahí la importancia de resucitar el turismo, que no sólo aporta un 12% del volumen total del PIB turco sino que es una de las principales fuentes de moneda extranjera. Para el sector turístico se han dado facilidades como **la suspensión del impuesto de alojamiento hasta noviembre**, la posibilidad de posponer el pago de alquileres de hoteles, la exención de la tasa anual a agencias de viajes y **la reducción del IVA** en vuelos internos al 1%.

Con más de 50 millones de turistas en 2019, Turquía se había convertido en la sexta potencia turística del mundo, pero las perspectivas para este año son malas. Entre enero y abril el número de visitantes extranjeros fue de 4,3 millones, la mitad que el año anterior. La turoperadora internacional TUI y varias aerolíneas de vuelos económicos y chárter (EasyJet, Corendon...) han comenzado a ofrecer

dujo un aumento considerable de casos en provincias antes poco afectadas, fundamentalmente en el centro y este del país.

Por el momento, los rebrotes se han solucionado declarando en cuarentena los edificios, barrios o pueblos afectados, tratando de limitar la extensión de las medidas de contención, pero los miembros del Consejo Científico han advertido de que **si la situación volviera a escaparse de control** serían necesarias medidas más drásticas.

vez encontrados, se les hace un test a todos y se intenta identificar el brote. Para poder viajar en transportes colectivos (autobuses, trenes, aviones) **es necesario disponer de un código HES** que crea automáticamente la aplicación, o que se puede solicitar mediante SMS, y que certifica que el usuario no consta como infectado por COVID-19 o que ha pasado ya la enfermedad. Un plan de realización de análisis de anticuerpos está en marcha y también se pueden solicitar estos en la sanidad privada, pero aún no se han hecho públicos los resultados totales.

paquetes turísticos y viajes con destino a las provincias costeras Turquía para la segunda quincena de junio. No obstante, fuentes del sector creen que los primeros mercados en recuperarse serán los asiáticos, **los turistas europeos llegarán a partir de agosto**, mientras que los de América no volverá hasta la primavera-verano de 2021.

“La gente está empezando a llamar. La principal duda que tienen es si será seguro hacer vacaciones. Estimo que las reservas se concentrarán a finales de julio y agosto, aunque la decisión se dejará para el último minuto”, explica Celal Bayraktaroğlu, presidente de la Asociación de Turismo de Alaçatı, una de las localidades más famosas de la península de Çesme, donde el 90 % del turismo es nacional o de turistas de la diáspora: “El mejor escenario que manejamos implica una caída del 40% de ingresos. Por un lado se incrementarán los costes por las nuevas regulaciones de higiene y aforo y, además, quizás la temporada dure menos porque el Gobierno habla de reabrir las escuelas a mitad de agosto, para compensar la falta de clases de este año”.





El propio ministro de Turismo, Mehmet Nuri Ersoy, [cree que si abre el 50-60% de los hoteles turcos "podrá considerarse un buen año"](#). La Asociación Turca de Agencias de Viajes es aún más pesimista y estima que el ingreso por turismo extranjero caerá hasta un 70% y un 50 % el doméstico.

Nada más levantarse la prohibición de viajar entre provincias, más de 2 millones de personas se desplazaron hacia sus residencias de verano -espe-

cialmente en las costas del Egeo y del Mediterráneo-, pueblos de origen en el interior y en la costa del mar Negro. Sólo a la península de Bodrum -uno de los centros turísticos de la Costa Turquesa- llegaron 50.000 vehículos en los primeros nueve días de junio, en su mayoría personas que mantienen allí su segunda residencia.

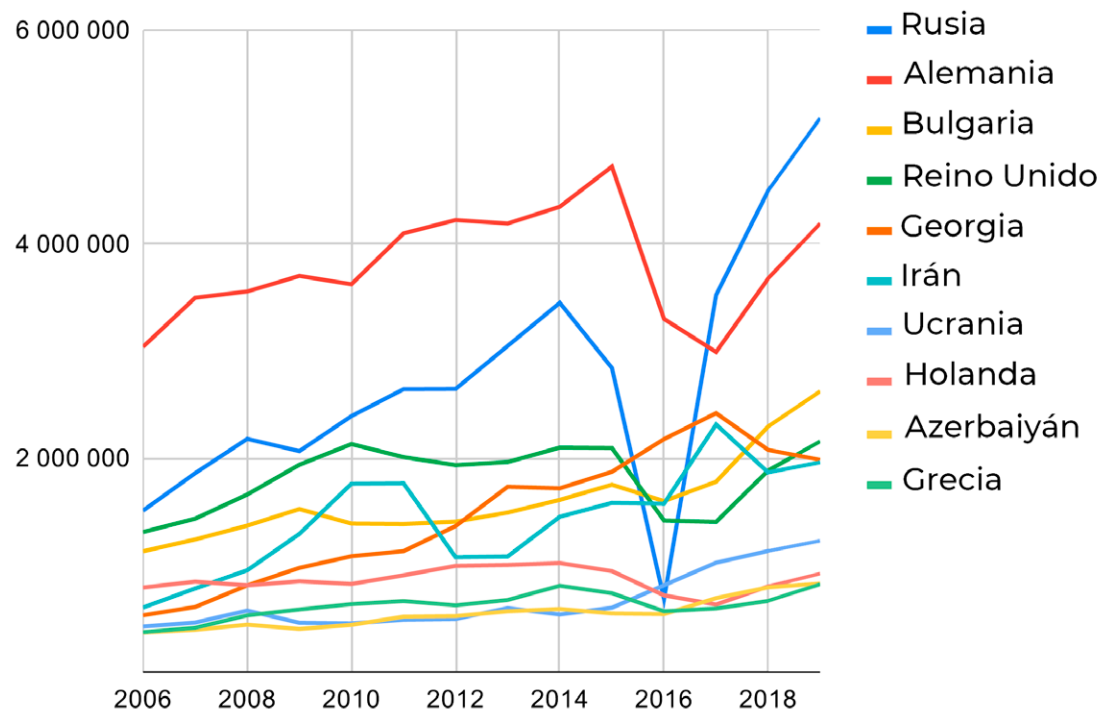
Antalya, el principal destino para el turismo interno y externo, parte con la ventaja de que acumula menos del

1% de todos los casos de COVID-19 en Turquía y tiene el nivel más bajo de casos por millón de habitantes del país. Sin embargo, según estudios llevados a cabo por el turoperador [Jolly Tours](#) y la patronal [MÜSIAD](#), entre el 33 y el 40% de los turcos aseguran que, este año, no hará vacaciones.

Uno de los sectores en el que más interesada está Turquía es el llamado "turismo médico". En el últimos lustro, casi dos millones y medio de pacientes extranjeros han acudido al país euroasiático para tratamientos que van desde **la cura del cáncer y la reproducción asistida** a las intervenciones oculares y los injertos capilares. El número de estos visitantes anuales se ha multiplicado por 5 en las últimas dos décadas y, aunque sólo suponen el 1,3 % de todos los turistas que llegan a Turquía, su gasto por visita es de cerca de 3.000 dólares frente a los 650 que dejan de media los demás turistas.

El Ministerio de Sanidad anunció a finales de mayo que los ciudadanos de todos los países serán admitidos y estableció un protocolo de seguridad para el traslado de pacientes desde los aeropuertos a los hospitales, donde habrá áreas especiales designadas para que los "turistas médicos" no entren en contacto con el resto de pacientes.

## Principales emisores de turistas a Turquía



Fuente: Instituto Turco de Estadística

## Admisión de turistas

**E**l Gobierno turco está negociando con las autoridades de casi un centenar de países para que declaren a Turquía **destino seguro para las vacaciones**. El esfuerzo viene acompañado de una campaña de promoción entre periodistas extranjeros en Turquía. El primer objetivo son sus tradicionales mercados, Rusia y Alemania. Algunos representantes del Gobierno alemán dieron en mayo señales de que podrían levantar las restricciones y eliminar las recomendaciones de no viajar a Turquía pero hasta el momento no lo han hecho.

En junio, el Ministerio de Exteriores alemán explicó que se tomará la decisión junto a los demás países de la Unión Europea. Fuentes de la UE han confirmado que la restricción de viajes "no esenciales" fuera del territorio Schengen **continuará hasta el 1 de julio**. Quedarán exentos personas con permiso de residencia y sus familiares, así como ciertas profesiones.

Para Ankara no se trata sólo del turismo propiamente alemán, sino de la diáspora que cada verano regresa a la

tierra de origen de sus ancestros.

Es un grupo que, según las estadísticas, deja entre un 25 y un 40% más de dinero por visita que los turistas extranjeros. Más de seis millones de turcos residen fuera de Turquía, la mitad de ellos en Alemania. De ahí que esta cuestión esté siendo negociada no sólo por los responsables del sector, sino al más alto nivel ejecutivo.

Ankara también negocia con Londres el establecimiento de **una suerte de puente aéreo**. Se ha establecido el 15 de julio como fecha tentativa para retomar las conexiones que traigan turistas ansiosos de sol y playa, pero todo dependerá de cómo evolucione la epidemia en Reino Unido.

En cambio, desde Ucrania -séptimo mayor mercado emisor de turistas para Turquía-, sí han llegado buenas noticias: el jefe de la Agencia de Desarrollo Turístico del país anunció en junio que las aerolíneas ucranianas están preparándose para reiniciar las conexiones con aeropuertos del sur turco. Las negociaciones con Rusia prosiguen, aunque sin acuerdo aún.



Pamukkale / LoggaWiggler para Pixabay





## Turismo seguro

Los viajeros extranjeros que lleguen a Turquía serán sometidos a un análisis PCR si no han hecho un test en las últimas 72 horas. Serán test rápidos que darán el resultado en una hora. Por el momento, esta medida no se ha puesto en práctica totalmente y los PCR -gratuitos- sólo se aplican a quienes presentan síntomas y de forma aleatoria.

El Ministerio de Cultura y Turismo de Turquía ha iniciado un programa de "Turismo Saludable" que pretende **atraer al turismo local y extranjero**. Consiste en otorgar un certificado a los hoteles, establecimientos y lugares que cumplan una serie de 132 requisitos de higiene y medidas de prevención que hagan más seguras las vacaciones a sus clientes. Habrá revisiones periódicas del estado de los hoteles e inspecciones de incógnito.

[En las playas de Antalya](#), en su mayoría de gestión privada, ya se han preparado las tumbonas y sombrillas

siguiendo la normativa de distancia de seguridad. El primer proyecto piloto se ha llevado a cabo en la playa de Konyaaltı, una de las más concurridas. En ella se ha reservado un espacio de 9 metros cuadrados para cada visitante, familia o grupo, separado a entre 1,5 y 2 metros del siguiente espacio. Las tumbonas serán desinfectadas tras cada uso. Las entradas y salidas a la playa estarán diferenciadas, será obligatorio el uso de mascarillas en las zonas comunes y de calzado hasta el borde del agua, y las puertas de baños y cambiadores, así como las cisternas, funcionarán con sensores automáticos para evitar tocarlas. Estará prohibido fumar y se requerirá mantener una distancia de seguridad incluso durante el baño. En los museos y sitios arqueológicos al aire libre como Éfeso, Pamukkale o Afrodias también **se vigilará atentamente el respeto a la distancia de seguridad entre grupos**.

Aviación Civil también ha preparado estrictos protocolos para las vuelos de compañías turcas y en el interior del país, que implicarán una reducción en el equipaje de mano, la obligatoriedad de mascarillas y mantener la distancia de seguridad en aeropuertos y embarques.

Para transportes turísticos (autobuses, minibuses, shuttle...) se han aprobado una serie de reglas: funcionarán a la mitad de capacidad, los pasajeros deberán colocar y sacar ellos mismos sus equipajes en el maletero, los conductores deberán llevar mascarilla y someterse cada semana a un control médico, y los vehículos serán desinfectados tras cada viaje y al término de la jornada. También los transportes colectivos dentro de las ciudades aplicarán criterios semejantes, si bien las primeras semanas de 'normalización' en junio han mostrado que [en algunos casos estos estándares no se cumplen](#).



## Potenciales riesgos

Integrantes de la principal organización médica del país, la Asociación de Doctores de Turquía (TTB), reconocen que las cuarentenas de provincias, el confinamiento obligatorio durante fines de semana y las normas sobre distancia de seguridad han reducido la propagación del coronavirus pero también han expresado temor a que la desescalada se esté haciendo con prisas para evitar el estancamiento de la economía.

El principal temor es a un rebrote similar al ocurrido en el vecino Irán,

donde la movilidad dentro del país ha provocado que el número de casos haya vuelto a elevarse tras haberse reducido considerablemente. De hecho, el Consejo Científico que asesora al Ejecutivo ha alertado sobre el incremento de casos en varias localidades de Anatolia Oriental y Sudoriental y de la costa del mar Negro al relajarse la actitud de la población y las prohibiciones del Gobierno. Por ejemplo, en una sólo semana, se registraron 300 nuevos positivos en la localidad sudoriental de Diyarbakır.

El ministro de Sanidad avisó de un cierto incremento del número de pacientes que requerían cuidados intensivos y ventilación mecanizada. El número de casos activos a nivel nacional **sigue su tendencia a la baja**, aunque el ritmo de reducción en las cifras de nuevos infectados y fallecidos ha aminorado desde la segunda quincena de mayo. Más preocupante aún es que en la segunda semana de junio se registrase un repunte de nuevos casos diarios hasta cerca de los 1.500.





The logo for Cyprus, featuring the word "Chipre" in a bold, black, sans-serif font. To the right of the text is a stylized graphic consisting of three overlapping, rounded shapes in shades of purple and red, arranged in a vertical line.

**Chipre**

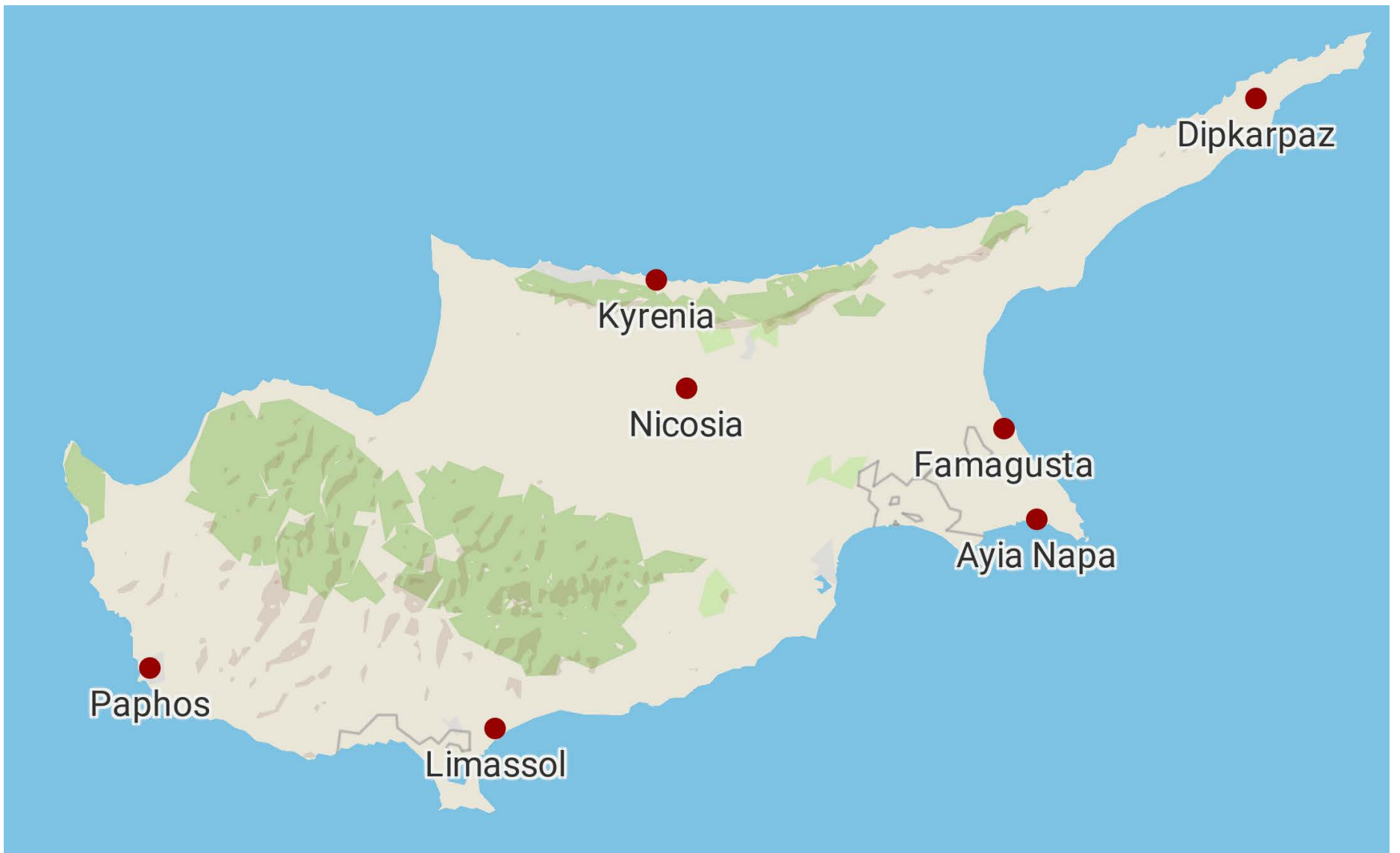
**Vacaciones pagadas si se sufre un contagio**

**Población: 1,2 millones (isla)**

**PIB: 22.000 millones € (sur)**

**Turistas en 2019: 5,2 millones (3,98 sur)**





## Situación

**C**hipre tiene un estatus peculiar: una isla partida desde 1974, cuando Turquía ocupó un tercio en medio de un conflicto comunal entre chipriotas de origen griego y turco.

En ambos territorios, **los primeros casos detectados fueron en ciudadanos procedente de Europa, algunos de ellos turistas**. No se produjeron contagios a través de la línea de alto al fuego controlada por la ONU, que separa el norte del sur, y que cada día atraviesan miles de personas, en su mayoría obreros turcochipriotas empleados en el sur.

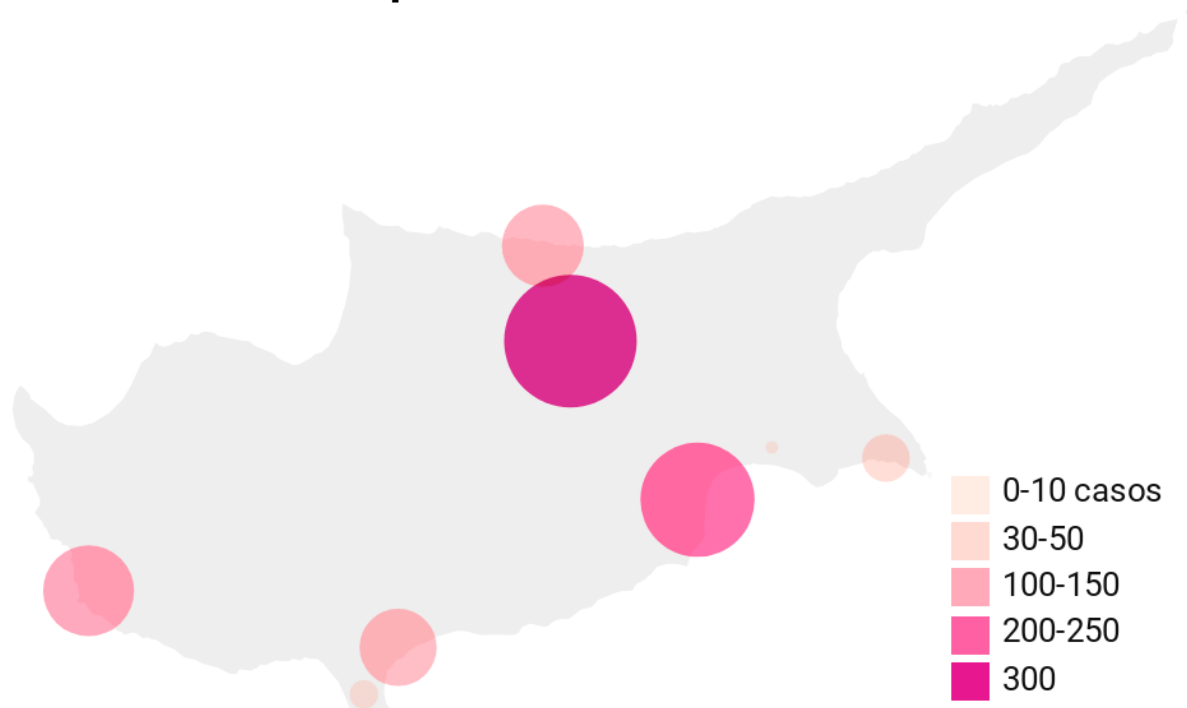
El 9 de marzo de 2020, Chipre confirmó sus primeros dos casos: un hombre de 25 años que había regresado de Italia y otro de 64, trabajador sanitario, regresado del Reino Unido. Ambos países están entre los más golpeados por la pandemia. Sólo un día después, el 10 de marzo, el norte de la isla, constituido como República Turca del Norte de Chipre y sólo reconocido por Turquía, anunció su primer caso: un turista de 65 años venido de Alemania. Los casos se multiplicaron en ambas áreas durante las siguientes semanas, en ningún caso de forma alarmante.

De los 1,21 millones de habitantes de Chipre, la tercera mayor isla del Mediterráneo, cerca de 850 mil pueblan el

territorio controlado por el Gobierno chipriota. A 10 de junio, 974 personas habían contraído allí la COVID-19 y 18 habían fallecido, aunque a principios de junio el Dr. Marios Loizou, del comité de expertos que asesora al Gobierno, se congratuló por los resultados y aseguró que **“el círculo” del coronavirus “se está cerrando”**. No obstante, a mediados de mes siguieron detectándose casos con cuentagotas. En el norte, las felicitaciones llegaron antes.

El ministro de Exteriores de la administración norteña, Kudret Özersay, se refirió a su territorio como **“quizás el primer país del mundo” sin casos de coronavirus desde el 20 de abril**. El 11 de mayo, el último paciente de COVID-19 fue dado de alta. Özersay matizó que la desescalada se realizaría **“por fases y con vigilancia”** y habló de un **“gran éxito”** de su administración en el control de la epidemia, que ha dejado 108 casos y 4 muertes.

## Casos de COVID-19 por distrito en toda la isla



Fuente: Universidad de Chipre / Autoridad del Norte de Chipre.





Aradippou y Strovolos, distritos residenciales respectivamente de Lárnaca y Nicosia, dos de los mayores núcleos de la isla, han sido los más golpeados por la enfermedad.

Debido a que la epidemia se ha producido en temporada baja, las áreas turísticas de Ayia Napa y Paralimni, en la provincia de Famagusta, Limassol y Paphos, aun registrando más casos que los núcleos rurales, han tenido una incidencia menor que en la capital y en el entorno del principal aeropuerto internacional.

En el norte, los hospitales de Nicosia y Famagusta han atendido al grueso de pacientes infectados, aunque se produjeron brotes en lugares rurales como la península de Karpaz, lo que forzó una cuarentena en 15 pueblos.

## Contención

La rapidez de sus respectivas administraciones en la adopción de medidas de prevención ante el coronavirus **evitó una epidemia fuera de control** tanto en el norte como en el sur de Chipre. El Gobierno chipriota cerró cuatro de los ocho puntos de cruce entre las zonas a finales de febrero, cuando el virus todavía no causaba estragos, y clausuró los restantes el 10 de marzo, al constatar el primer caso en el norte.

Los dos líderes chipriotas acordaron la reapertura gradual de los puestos de control a partir del 8 de junio, cuando también se permitiría la circulación de vehículos. Es una medida importante sobre todo para los obreros, muchos de los cuales son ciudadanos del norte empleados en el sur, y para pacientes de varios tipos de cáncer. La reapertura se decidió bajo el acuerdo en que ambas administraciones [habían domeñado sus respectivas crisis víricas](#).

Nada más conocerse los primeros contagios, la isla bloqueó sus aeropuertos internacionales e impuso restricciones severas a la circulación. El norte -uno de cuyos negocios es la acogida de cerca de 100.000 estudiantes cada año en sus 18 universidades privadas- suspendió su actividad lectiva. Del mismo modo, la gran mayoría de las demás actividades económicas quedaron paralizadas. El 31 de marzo, dada la creciente cifra de contagios, el Gobierno chipriota impuso un **toque de queda nocturno**, que se sumó a la medida previa que limitaba las salidas del hogar a una diaria y con autorización expresa. La administración del norte terminó decretando medidas similares.

## Porcentaje de turistas que fueron al sur de Chipre en 2018



Fuente: Gobierno de Chipre.



Cueva marina / -Dimitris Vetsikas para Pixabay

La mayoría de estas restricciones se han ido levantando durante el mes de mayo, con la mirada puesta en la temporada turística de verano. Se mantendrá el requerimiento de usar mascarilla en lugares públicos, incluidas las terrazas de bares y restaurantes y en las playas.

Una nota positiva de esta trágica crisis es que ha propiciado un **acercamiento entre el Gobierno y la autoridad del norte inédito desde 2017**, cuando las conversaciones para terminar el conflicto naufragaron en Suiza, y que permitirá formar un comité bicomunal de Salud que supervisa el levantamiento de restricciones en base a datos epidemiológicos. Estos datos son, en parte, fruto del intenso trabajo de testado de ciudadanos sin síntomas, una de las bazas que mejor ha jugado Chipre para mantener a raya la pandemia. [El Gobierno chipriota ha realizado tests a más del 14,5% de la](#)

[población](#), parte de un plan que incluye testar a al menos 30.000 trabajadores del sector servicios. Personas empleadas en hostelería, peluquería y supermercados, en contacto habitual con el turista, están entre las seleccionadas.

Por ejemplo, cuando el 12 de junio [las autoridades sanitarias del sur anunciaron cinco nuevos casos de coronavirus](#), estos procedían de un paquete de 1.289 tests realizados dentro de este plan: dos eran turistas, uno más repatriado, un cuarto fue hallado después de trazar los contactos de uno de los positivos y el quinto pertenecía a una persona de un colectivo vulnerable.

Con estos resultados bajos en transmisión y mortalidad, con los que el Gobierno se ha mostrado satisfecho, Chipre comenzó a recibir los primeros turistas el 10 de junio, procedentes de Israel, Bulgaria y Grecia.





## Previsiones turísticas

**C**hipre se ha enfocado en el turismo de sol y playa. En los últimos tiempos, pensando en abrirse a turistas acostumbrados a este modelo y que buscan algo nuevo, como los españoles, el país también trata de explotar su rico legado histórico para lograr una oferta de 365 días. En cuanto al norte, a sus resorts playeros, concentrados en la costa septentrional, se le añaden dos elementos semi-convencionales: educación privada y casinos, dos negocios que permiten mantener la afluencia todo el año. La intensidad del conflicto latente en

la isla es tan baja que **no supone un impedimento para el negocio turístico internacional**. Es más, la tendencia de los últimos años ha ido a alza: 2019, año récord, Chipre recibió 3,98 millones de visitantes, lo cual supuso un crecimiento de casi el 10% en dos años. La entidad norteña, en una tendencia alcista similar, recibió 1,2 millones de turistas en 2018 y, para el año siguiente, [se propuso alcanzar el millón y medio](#).

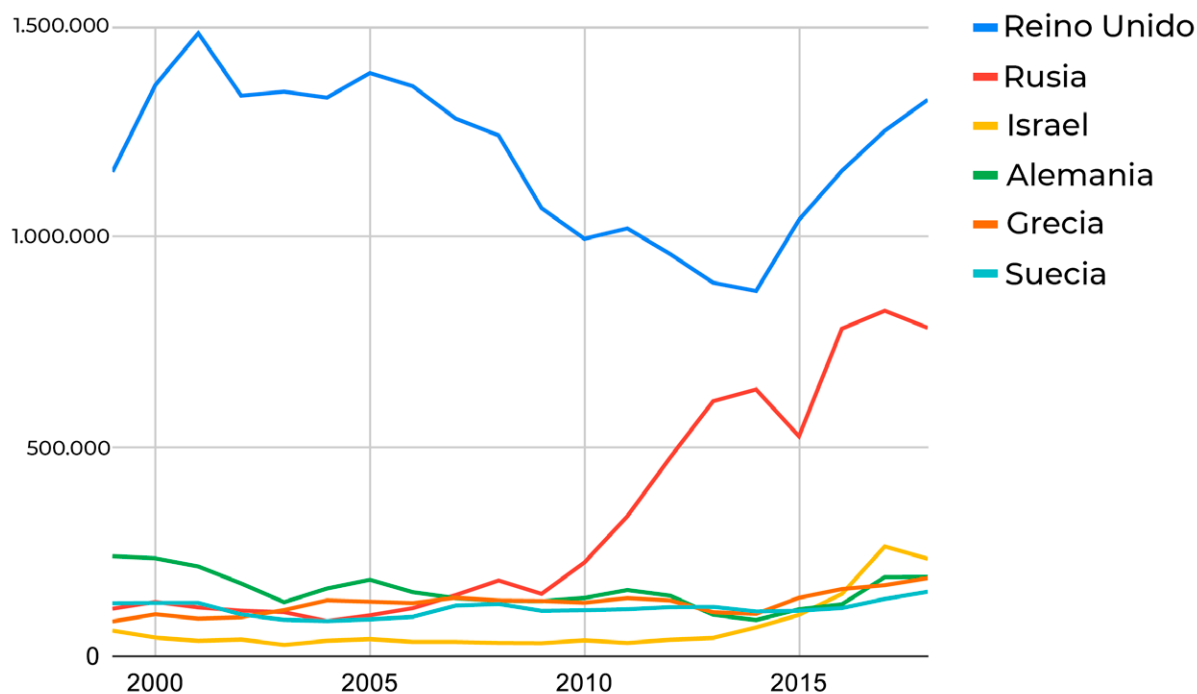
No en vano, según datos del Gobierno chipriota, el turismo ha contribuido a alrededor del 15% del PIB en los últi-

mos años. Datos de la administración turcochipriota sitúan su contribución en el 8,5%. En ambos casos, la crisis del coronavirus ha resultado demoleadora desde el minuto cero. [En febrero de 2020, los dividendos del turismo cayeron un 5,5%; en marzo, un 73,5%](#). En ambos casos, Chipre vincula estos datos negativos a sus medidas de contención de la pandemia.

En consecuencia, y pese a que la temporada veraniega se presenta repleta de interrogantes, **las autoridades se muestran ambiciosas**. “Necesitamos estar preparados para registrar beneficios menores en 2020, pero el trabajo que estamos realizando y las estrategias que estamos desarrollando servirán para el año que viene, cuando prevemos un boom turístico en el país”, [expresó recientemente el vice-ministro de Turismo, Savvas Perdios](#).

El Ejecutivo chipriota, aunque con la vista puesta en recuperar la buena senda en 2021, se ha marcado como objetivo cosechar por lo menos **un 30% de las cifras del año anterior**, que le permitan obtener unos dividendos de cerca de 800 millones de euros. La administración del norte, muy dependiente de Turquía, no ha publicado sus expectativas. En ambas zonas **ha comenzado la carrera por atraer al turista extranjero** con publicidad, medidas excepcionales para garantizar la salud del visitante y un suculento plan de incentivos económicos.

## Principales emisores de turistas a Chipre



Fuente: Gobierno de Chipre.

## Turismo seguro

**E**n un comunicado enviado a NÂR Research & Consulting, el Gobierno de Chipre detalla un plan que le ha hecho acaparar titulares en la prensa internacional: **“El Gobierno de Chipre se compromete a cuidar a todos los viajeros que den positivo durante su estancia, así como a sus familiares y contactos cercanos**. El Gobierno cubrirá los costes de pernoctación, comida, bebida y medicación en todos los casos mencionados previamente; el viajero sólo deberá correr con los costes del vuelo de repatriación, en colaboración con su agente y/o aerolínea”, explican las autoridades.

Esta novedosa medida se complementa con el mantenimiento de un hospital para acoger específicamente a turistas infectados de coronavirus. “Si los viajeros muestran síntomas críticos, una unidad de UCI con 112 camas estará disponible para su tratamiento, así como 200 respirado-

res”. Aparte, las autoridades dispondrán de 500 camas hoteleras en régimen de cuarentena, para aquellas contactos cercanos de quienes hayan testado positivo por COVID-19.

Tanto la autoridad chipriota como la administración del norte han establecido medidas de higiene de todo tipo para instalaciones y personal en contacto con los turistas. Estas comienzan en el mismo momento de aterrizar en el país, con vehículos lanzadera higienizados, y prosiguen en los hoteles y establecimientos de restauración: se limitarán las reuniones en bares y discotecas a diez personas, se espaciarán las hamacas en las playas y los cubiertos serán desinfectados antes de cada uso.

Por el momento, Chipre ha anunciado que **sólo autorizará la recepción de vuelos regulares**, y no de chárter. En cuanto a los primeros, con el objetivo de incentivar las conexiones aé-

reas, el Gobierno se plantea subsidiar el equivalente al 40% de la ocupación de cada vuelo. Según la Asociación para el Transporte Aéreo (IATA), un vuelo por el espacio aéreo europeo resulta rentable a partir de una ocupación del 79%. Por su parte, la autoridad turcochipriota, cuyo flujo de visitantes procede mayormente de Turquía, ha forjado un plan de higiene y distanciamiento social en todos los establecimientos turísticos.

El Gobierno de Chipre ha creado dos categorías de países, de entre aquellos cuyos visitantes recibe habitualmente, en función de las condiciones de incidencia de la pandemia en sus respectivos territorios. [Aunque la lista está en constante actualización](#), las autoridades han descartado de entrada aquellas naciones que han tenido situaciones críticas, como el Reino Unido, los EEUU y España. A partir del 20 de junio, los países del denomina-



do 'grupo A' podrán entrar en Chipre sin restricciones.

El grupo A lo integran países como Grecia, Alemania, Bulgaria y Noruega. El 'grupo B' incluye a Israel, Polonia y Rumanía. A los visitantes de este segundo grupo se les requerirá un certificado sanitario en el aeropuerto de origen que prueba que se han realizado un test PCR al menos 72 horas antes de embarcar, y que este ha dado resultado negativo. En caso de no disponer de test PCR antes de viajar, el turista podrá realizarse uno al llegar al aeropuerto de Chipre, previo pago de 60 euros.

Durante las 24 horas entre la realización del test al llegar y el envío de resultados, las autoridades requerirán al turista permanecer en cuarentena en su establecimiento turístico de destino. Asimismo, todo pasajero entrante deberá haber rellenado un formulario, [descargable en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores](#), en el que deberá exponer sus síntomas y los países visitados durante las dos semanas previas al viaje.

Los turistas procedentes de países no incluidos en la lista, como es el caso de España o las naciones latinoamericanas, deberán obtener un permiso de viaje de la legación diplomática chipriota en el país de origen. Según el Gobierno, se les garantizará si se trata de "circunstancias excepcionales". A partir del 1 de julio la región norte de Chipre se abrirá por completo al turismo internacional. Sus autoridades sanitarias han anunciado que solicitarán certificados de test PCR negativo a aquellos que procedan de una serie de países.



## Potenciales riesgos

El relativo éxito con el que las dos administraciones de Chipre han manejado sus respectivas crisis ha permitido garantizar que los contagios dentro del país sean ínfimos, en comparación con otros países analizados, por otra parte mayores y más poblados. Pero **ahora viene la prueba de fuego**: gestionar un sistema de detección temprana de casos entre los miles de turistas que pueden visitar la isla durante el verano. La clave de bóveda del plan de incentivos turísticos creado por Nicosia para atraer a los turistas -pago de las vacaciones en caso de infección- puede venirse abajo, con el consecuente daño financiero, si un brote estallara en plena época estival en uno de los muchos complejos isleños. Uno de los

escudos con que cuenta el Gobierno es su decisión de no admitir turistas de países con una alta incidencia de la pandemia, pese a que algunos, como Rusia y el Reino Unido, son emisores de turistas cruciales para Chipre.

Diferente es la cuestión en el norte, cuyas conexiones aéreas con Turquía son irrenunciables. El flujo constante de pasajeros entre el norte chipriota y ese país, que en los últimos días experimenta un ligero repunte de casos positivos, puede suponer una vía de contagios si las autoridades no extreman medidas de control como la realización de tests PCR en las terminales aeroportuarias.

Como todos los destinos de sol y playa, Chipre puede registrar aglomeraciones en primera línea de costa, así

como en piscinas o recintos de ocio. De nuevo, el buen cumplimiento de las pautas de distanciamiento social será clave para evitar la dispersión del virus.

Con todo, en **NÂR Research & Consulting entendemos esta adversidad como una oportunidad** para el turista interesado en viajar a la isla. Chipre alberga numerosos destinos de interior donde la historia, vivaz hasta tiempos muy recientes, se presenta con todo su esplendor: vestigios arqueológicos griegos, redescubrimientos de sus mitos, acercamiento a comunidades minoritarias como la maronita, seguir las trazas de los conflictos del siglo pasado **o un buen tentempié con productos locales en una taberna rural** son buenos planes.







**Egipto**

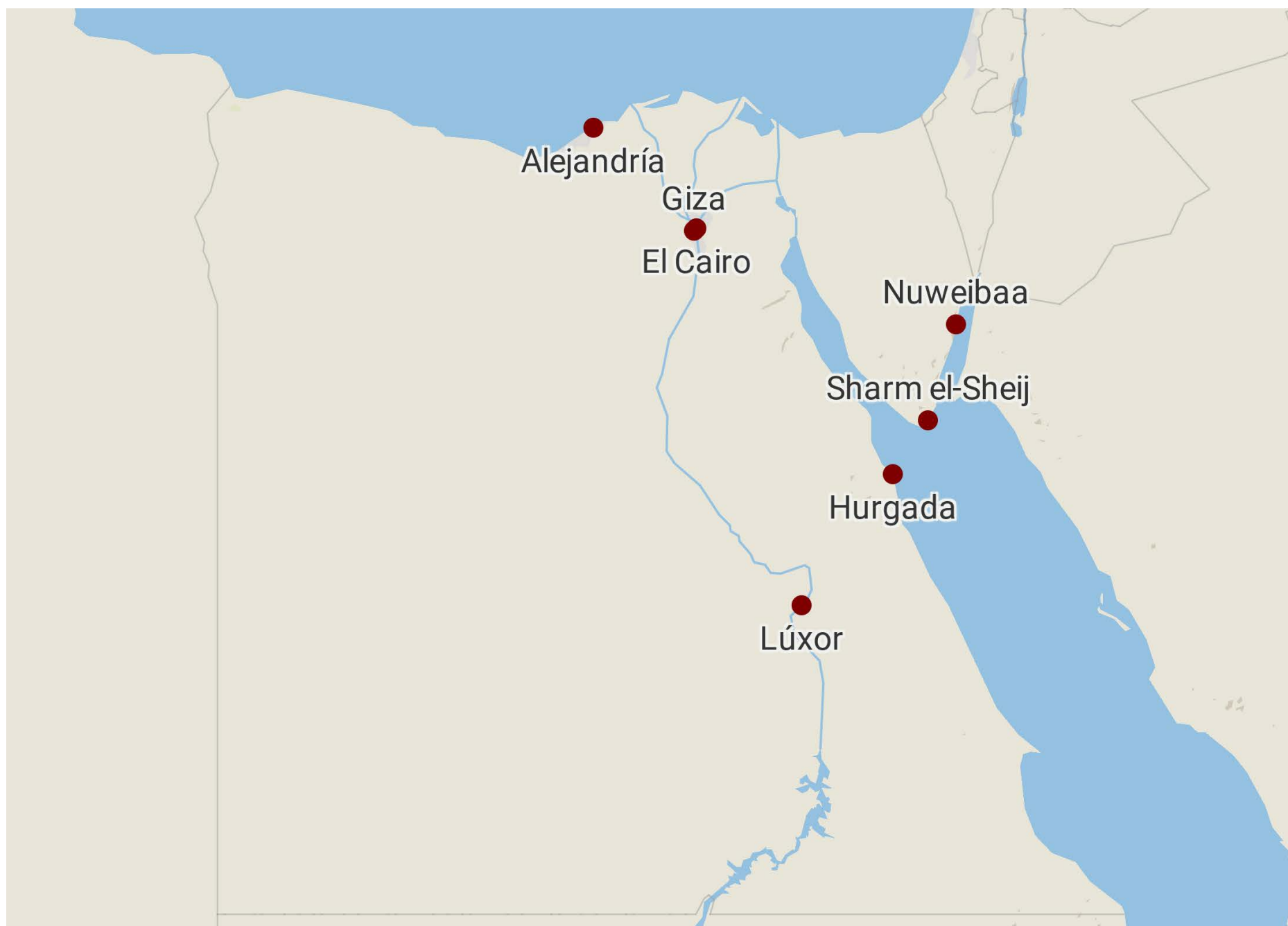
## Respuesta tardía y enfoque en el turismo interno

Población: 102,18 millones

PIB: 249.000 millones €

Turistas en 2019: 13,6 millones





## Situación

**C**uando el brote de la COVID-19 emergió con fuerza en China y otros países en enero de 2020, el Ministerio de Turismo y Antigüedades lanzó una campaña tratando de promocionar Egipto como destino turístico seguro frente al coronavirus. Estos esfuerzos, sin embargo, pronto se demostraron vanos. El primer caso confirmado, un visitante extranjero procedente de China, fue reportado a mediados de febrero, y el 8 de marzo se produjo la primera víctima mortal, un turista alemán en la localidad costera de Hurgada. Las autoridades mantuvieron abiertos los sitios turísticos **hasta finales de marzo**, cuando ya era manifiesta la gravedad de la situación.

El Gobierno egipcio ha recibido críticas por su falta de transparencia, especialmente en las fases iniciales de la epidemia. A principios de marzo, el país sólo admitía tres infectados de forma oficial pese a que los especialistas consideraban que la cifra debía ser necesariamente mucho mayor. El día 7 se confirmó que 45 pasajeros del crucero Asara que viajaba de

Asuán a Lúxor habían dado positivo en los tests de coronavirus. Las alegaciones de las autoridades egipcias de que la responsable de ese brote había sido una turista taiwanesa fueron desmentidas por el Centro de Control de Enfermedades de Taiwán, [cuyo análisis demostró que la mujer se había infectado en el propio Egipto](#). Observadores de derechos humanos aseguran que decenas de activistas han sido detenidos por criticar la gestión gubernamental de la pandemia, especialmente tras la promulgación de un decreto que castiga la difusión de rumores relacionados con el coronavirus. La periodista del diario británico *The Guardian* Ruth Michaelson **fue acusada** de “propagar el pánico” por el jefe del servicio de inteligencia egipcio y obligada a abandonar el país tras la publicación, el 15 de marzo, de un artículo en el que se hacía eco de un estudio de la Universidad de Toronto que [concluía que la cifra real de contagiados en Egipto](#) podía estar entre las 6.000 y las 19.310 personas, en un momento en el que el país sólo admitía 126 casos. El estu-

dio analizaba la experiencia de 97 extranjeros que habían visitado Egipto a mediados de febrero, tras lo cual habían dado positivo en los tests de COVID-19 al regresar a sus países de origen.

El 19 de marzo, el Gobierno decretó **la suspensión de todos los vuelos**, seguida poco después por el cierre de los sitios turísticos y la cancelación de los cruceros por el Nilo. Desde entonces, las medidas de contención han sido progresivamente endurecidas a medida que la epidemia se extendía. La situación se ha visto agravada por la celebración del sagrado mes de Ramadán del 26 de abril al 26 de mayo, durante el cual se produjeron millones de desplazamientos internos en el país, acelerando la tasa de contagio.

Las autoridades también **han sido criticadas** por la falta de protección adecuada para el personal sanitario. El 28 de mayo, la Unión Médica Egipcia denunció que al menos 19 doctores habían muerto y 350 habían resultado infectados. Del mismo modo, los 17 hospitales designados por el Minis-



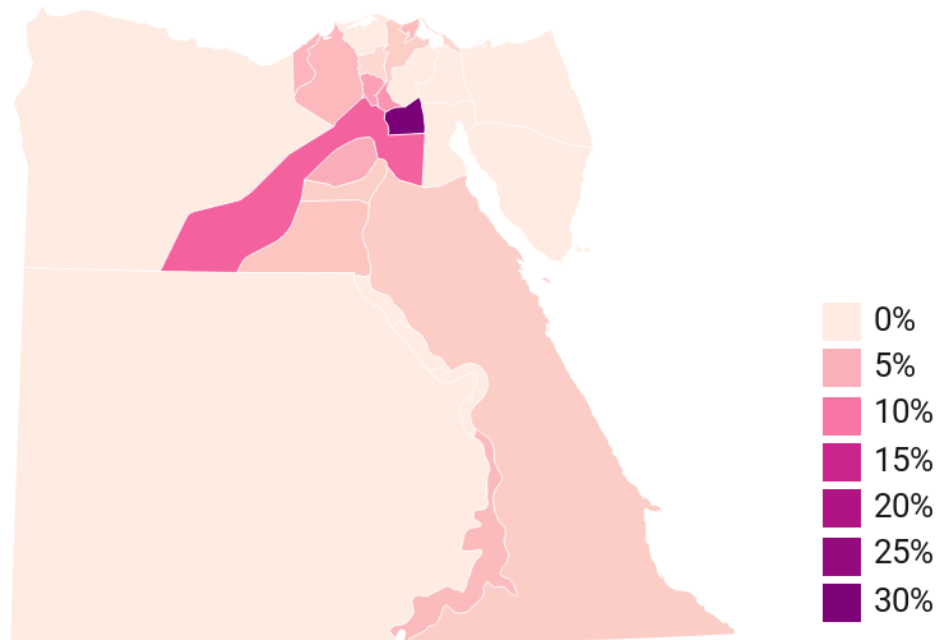


terio de Salud para tratar a enfermos de coronavirus alcanzaron su máxima capacidad a principios de mayo, si bien el Gobierno ha anunciado medidas para paliar la situación, como por ejemplo [fijar un rango de tarifas](#) para el tratamiento de enfermos de COVID-19 en hospitales privados para evitar precios abusivos. La atención sanitaria privada, no obstante, continúa siendo [inaccesible](#) desde un punto de vista económico para la gran mayoría de los ciudadanos del país.

A finales de mayo, el Ministerio de Salud y Población estimó que el pico de la enfermedad se alcanzaría a mediados de junio con unos 37.000 casos. A 16 de junio, la cifra oficial de contagiados era ya de 46.289, con 1.672 muertos y 12.329 recuperados. No obstante, funcionarios egipcios señalan que la cifra real de contagios podría ser cinco veces mayor debido al porcentaje relativamente bajo de la población a la que se ha testado. Ese mismo día, expertos de la Oficina Regional del Mediterráneo Oriental de la OMS indicaron que Egipto todavía se encontraba inmerso en la primera oleada de contagios, que todavía no habían empezado a remitir, y [advertían de la posibilidad](#) de una segunda oleada tal y como había sucedido en Irán.



## Distribución de COVID-19 por gobernaciones



Fuente: Gobierno de Egipto con estimaciones adicionales de NÂR Research & Consulting.

## Contención

**E**gipto lleva en estado de emergencia desde abril de 2017, con un toque de queda vigente desde las 8 de la noche hasta las 6 de la mañana. El país prevé reducirlo en dos horas, hasta las 4 de la madrugada, a partir del 1 de julio. La crisis del coronavirus **ha motivado la extensión de la emergencia al menos hasta finales de junio**.

Además de la cancelación de todos los vuelos y cruceros, el Ejecutivo egipcio decretó en marzo la suspensión de las clases en todos los centros educativos. Se han implementado medidas para desinfectar los centros educativos, edificios gubernamentales, calles, trenes y transportes públicos, así como una gran campaña mediática para educar a la población sobre los riesgos del coronavirus.

El uso de mascarillas **es obligatorio en los espacios públicos**, bajo amenaza de multa de 4.000 libras egipcias (unos 220 euros), aunque el cumplimiento de esta medida es desigual. Gran parte de las actividades de la administración han sido suspendidas para reducir la afluencia en edificios institucionales. Los transportes públicos dejan de operar a partir de las 8 de la noche. Además, el país ha puesto en marcha múltiples recursos para asegurar tanto el suministro de medicinas y equipos médicos como la disponibilidad de personal y espacios sanitarios adecuados para combatir la enfermedad y tratar a los enfermos. Las autoridades sanitarias han desarrollado una aplicación para teléfonos móviles llamada *Saha Masr* (Salud Egipto), que permite recibir datos de última hora sobre la epidemia y reportar posibles casos de coronavirus, así

como descargarse información sobre hospitales, métodos de prevención y malos hábitos, formas de reforzar el sistema inmunitario, orientación para personas en contacto con enfermos, y números de contacto de las autoridades sanitarias. [El programa permite comunicarse](#) directamente con el Ministerio a través de WhatsApp.

La aplicación, usando los sensores del móvil, también envía alertas cuando el usuario se está acercando a un área con gran número de contagios, para ayudarle a tomar precauciones y evitar que se infecte. Para ello, el usuario debe autorizar al programa a rastrear su localización a través del móvil. Todos los datos personales están encriptados, según las autoridades, así como sujetos a la legislación local vigente sobre protección de la privacidad. Más de un millón de personas se habían descargado *Saha Masr* a mediados de junio de 2020.

Pese a las multas, **muchas de las restricciones han sido ineficaces**: las autoridades han sancionado económicamente a decenas de miles de personas y vehículos por violar las medidas de confinamiento. Una fuente consultada por **NÂR Research & Consulting** explicó que uno de los motivos de que se estén tardando en detectar casos es **la lacra social que conlleva**. “La gente tiene miedo a reconocer que tiene el virus y eso hace que mucha gente posponga acudir al médico y cuando lo hace es tarde para salvarlos”, aseguró.

El Ministerio de Salud y Población egipcio ha diseñado un calendario en [tres fases](#) para convivir con el coronavirus hasta la llegada a la globalmente llamada ‘nueva normalidad’.





**1ª FASE** (todavía vigente) Establece el escaneo de la temperatura corporal y el uso de desinfectante de manos a la entrada de edificios públicos, así como el uso obligatorio de mascarillas en todo momento excepto en los hogares. Los negocios deberán trabajar con el mínimo de empleados posible, y las empresas turísticas podrán operar al 50 por ciento de su capacidad. Se estimula el teletrabajo y

los sistemas de pago electrónico, así como los servicios de distribución y reparto a domicilio.

**2ª FASE** Se activará cuando los contagios se reduzcan durante dos semanas consecutivas y tendrá una duración de 28 días. Prevé la reapertura de restaurantes y servicios de restauración a la mitad de su capacidad, y se permitirá la salida de casa de los ancianos con precauciones.

**3ª FASE** Durará hasta que la OMS declare el coronavirus de bajo riesgo, autorizará la reanudación de todas las actividades económicas adoptando ciertas medidas de protección, con la excepción de escuelas, universidades y lugares de ocio, que permanecerán cerrados. Se permitirá prescindir de la mascarilla excepto en el caso de ancianos y personas altamente vulnerables.

## Previsiones turísticas

**Egipto** es una de las mayores economías de África, pero también uno de los estados más poblados, por lo que se espera que sea uno de los países del mundo donde la epidemia de COVID-19 tenga un mayor impacto económico. El principal motivo es su dependencia del turismo, que supone un 12% de los ingresos del país y emplea al 10% de su fuerza laboral. El sector generó 12.500 millones de dólares en los años 2018/2019, tan solo por debajo de las remesas enviadas por los trabajadores emigrantes en el extranjero. El Ministro de Turismo, Khaled El-Enany, estima que el país perderá aproximadamente mil millones de dólares por cada mes que dure la crisis.

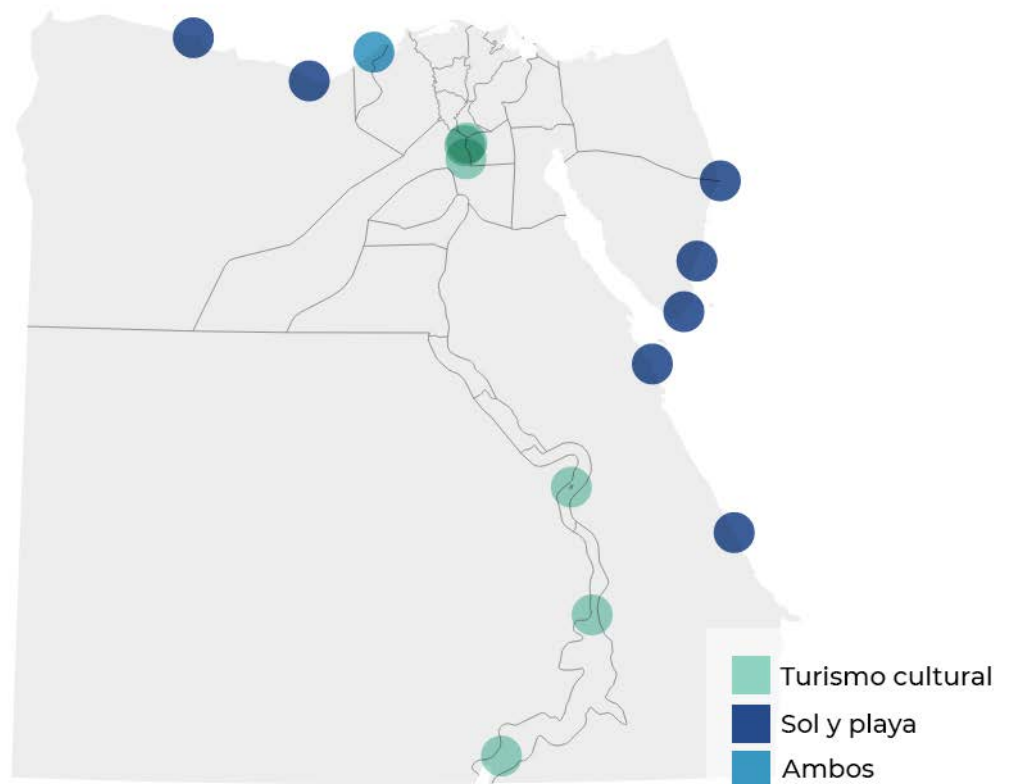
La economía del país, además, **apenas empezaba a reflotar** tras 8 años de inestabilidad política derivada de la revuelta popular que acabó con la presidencia de Hosni Mubarak en 2011, el golpe de Estado que derrocó al islamista Mohamed Morsi en 2013 y las medidas represivas adoptadas por el actual Gobierno de Abdel-fatah Al Sisi. También se han producido diversos atentados, tanto contra las fuerzas de seguridad como contra objetivos turísticos en El Cairo y la península del Sinaí, incluyendo la voladura de un vuelo comercial ruso en Sharm El Sheij en 2015 que causó la muerte de 224 personas. La creciente mejora de la situación apuntaba a un regreso progresivo de los visitantes en 2020, que ahora vuelve a quedar en entredicho. Si la economía egipcia creció un 5,6% en 2019, una cifra similar a la que el país venía experimentando en la década anterior a 2011, la previsión del Banco Europeo para la Reconstrucción y el Desarrollo para 2020 es de un mero 0,5%.

El 8 de mayo, el Ministro de Turismo y Antigüedades declaró que **el turismo interno podía reanudarse**, especialmente en áreas costeras donde el impacto de la pandemia ha sido relativamente menor. Los primeros ho-

teles fueron autorizados a abrir el 15 de mayo al 25% de su capacidad, tras cumplir con una serie de requisitos sanitarios. Dicha capacidad se amplió al 50% a partir de junio. A mediados de ese mes, un total de 155 establecimientos habían recibido el permiso

**año perdido.** De cualquier modo, el país está apostando por la adopción de férreas medidas de contención sanitaria para garantizar la salud de visitantes y viajeros, en un intento de relanzar su imagen como destino vacacional seguro.

## Principales destinos turísticos en Egipto



Fuente: Gobierno de Egipto.

para la reapertura. Está previsto que las provincias costeras del sur del Sinaí, el Mar Rojo y Marsa Matrouh, las menos afectadas por la pandemia, [reanuden los vuelos](#) y las actividades turísticas a partir del 1 de julio.

La reapertura del sector turístico se ve complicada precisamente por el hecho de que **los primeros casos se produjeron en lugares con gran afluencia de visitantes.** Algunos operadores turísticos han expresado a **NÂR Research & Consulting** su convicción de que los turistas no regresarán a una escala significativa al menos hasta octubre, y varios de ellos indicaban a principios de junio que todavía no habían recibido ni una sola reserva de cara al verano. En algunos casos **consideran que 2020 será un**

El 14 de junio, el ministro de Aviación Civil anunció el restablecimiento del tráfico aéreo internacional desde el 1 de julio, si bien los viajes turísticos se limitarán por el momento a los principales complejos hoteleros y resorts en tres provincias costeras. Para prevenir posibles contagios durante el desplazamiento, el Gobierno adoptará un plan de limpieza y desinfección en aviones y aeropuertos, así como una reorganización de los procedimientos de embarque y salida de viajeros. Sin demasiadas ambiciones, en consonancia con las expectativas de la mayoría de potencias turísticas, Egipto prevé, por lo menos, no desviarse de la tendencia alcista que, tras años convulsos, había reencontrado en los últimos tiempos.





## Turismo seguro

El país ha aprobado un fondo especial de 100.000 millones de libras (unos 5.500 millones de euros) para la lucha contra el coronavirus, la mayor parte del cual se ha destinado a apoyar los principales sectores de la economía mediante préstamos a bajo interés. En el caso del sector turístico, estos préstamos pueden utilizarse para pagar los salarios de los trabajadores y realizar las medidas necesarias. Además, el Gobierno ha eximido a los establecimientos hoteleros de los impuestos inmobiliarios durante seis meses y del pago de las facturas de agua y electricidad durante tres meses, entre otras medidas.

Además, Egipto **reducirá el precio de los visados turísticos durante los meses de verano, y las tasas en los aeropuertos de Luxor y Asuán bajarán** de los 25 dólares que se abonan normalmente a 15 y 10 dólares respectivamente. Las entradas a museos y sitios arqueológicos estarán también a mitad de precio.

Operadores turísticos planean ofrecer a los clientes sus propios kits de higiene, incluyendo mascarillas, desinfectantes o auriculares desechables. Los autobuses irán a la mitad de su capacidad para mantener la distancia entre viajeros, y está prevista la desinfección constante de vehículos. Para poder reabrir, los hoteles deben ser esterilizados, así como pasar una auditoría que establezca que cumplen con los nuevos criterios de higiene. Entre estos nuevos criterios destacan las siguientes medidas: proporcionar guantes y equipos de protección a empleados, realizar chequeos de temperatura a los huéspedes y suministrarles mascarillas y desinfectante de manos constantemente, implementar un sistema de *check-in* sin contacto y con bolígrafos desechables, y esterilizar los equipajes.

Las habitaciones ocupadas tendrán que tener buena ventilación, y deberán estar separadas por otra vacía en medio. La ocupación se limitará a dos adultos y un niño por habitación. Los hoteles deben disponer de un equipo médico que tome la temperatura a los clientes y pueda realizarles un test rápido de coronavirus a su llegada. Los establecimientos, además, deben designar una planta -o un edificio en el caso de resorts o grandes complejos hoteleros- para poder aislar a las personas sospechosas de infección.

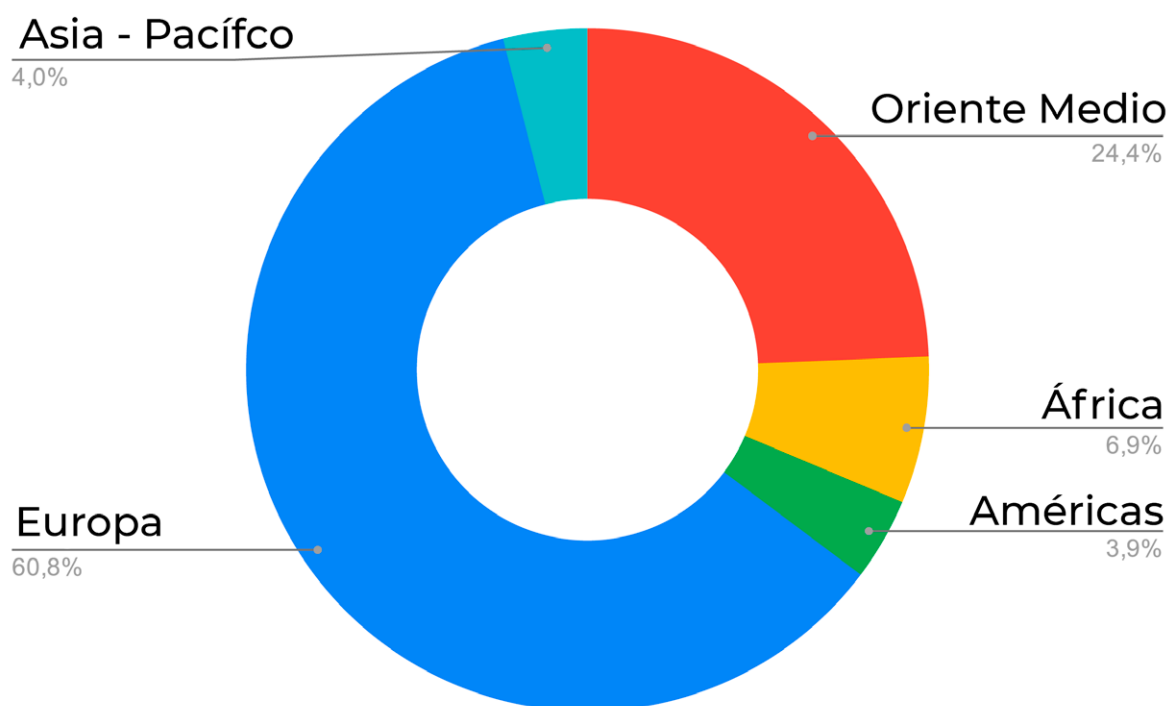


## Potenciales riesgos

El país reaccionó tarde a la epidemia para no afectar a un sector turístico crítico para la economía. No obstante, tras constatar la seriedad del riesgo que la pandemia suponía tanto para la población egipcia como para la actividad turística, Egipto está realizando grandes esfuerzos para contenerla en la medida de lo posible o, al menos, crear áreas libres de coro-

permitan conocer el alcance real de la epidemia y doblegar la curva de contagios, entre otras razones por la propia falta de concienciación ciudadana. La movilidad durante la festividad del *Eid Fitr* provocó la expansión de la epidemia a lugares que habían registrado pocos o ningún caso. Otro problema es que la ausencia de un Estado social obliga a que los más po-

## Origen de los visitantes veraniegos de Egipto



Fuente: Gobierno de Egipto.

navirus en las que los visitantes puedan disfrutar de sus maravillas sin exponerse a posibles contagios.

El principal riesgo es el no disponer de datos fiables sobre contagios que

bres y aquellos empleados en la economía informal tengan que salir a la calle, y aceptar todo tipo de empleos, sin tener en cuenta la seguridad o las medidas de distanciamiento.







# Grecia

## Hacer de la necesidad virtud

Población: 10,43 millones

PIB: 185.000 millones €

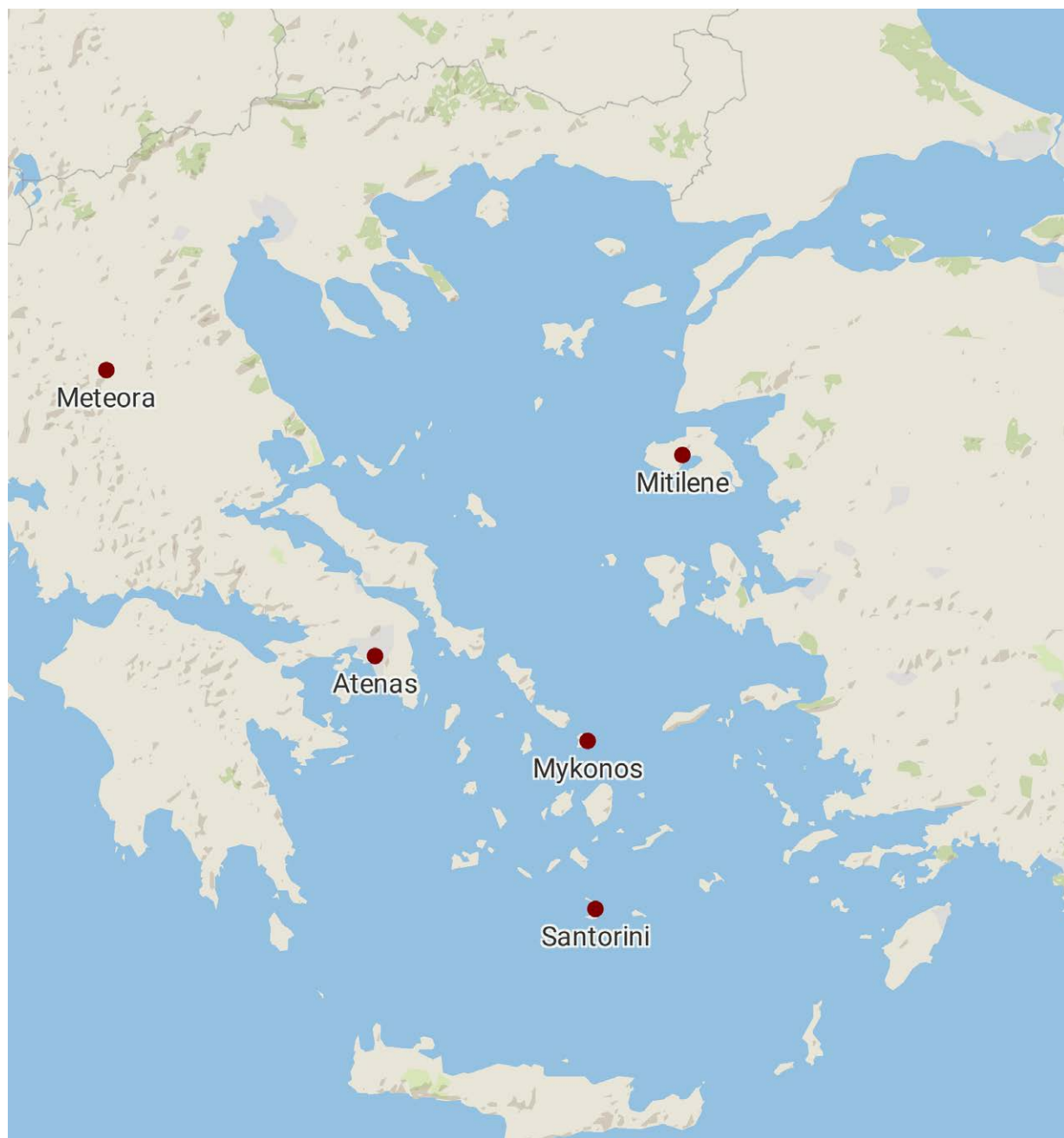
Turistas en 2019: 34,3 millones



## Situación

En términos sanitarios, Grecia puede ser considerada como un caso de reacción paradójica a la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2. Sin lugar a dudas, la respuesta ofrecida por el país heleno **ha sorprendido a muchos** a pesar de tener todo aparentemente en su contra. Con un sistema sanitario lastrado por una década de crisis económica con recortes anuales del 8,7% de gasto sanitario; un cuarto de sus casi 11 millones de habitantes como grupos vulnerables de riesgo; la bomba de relojería que suponen los refugiados recluidos en campos como el de Moria, el más grande de Europa, diseñado para 3.000 personas pero que alberga a unas 20.000; con una de los peores ratios de camas en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) por 100.000 habitantes de toda Europa y un modelo económico con una gran dependencia del turismo, Grecia está consiguiendo, al menos hasta el momento, **doblegar la curva con mucho mejor resultado que otros países mediterráneos**, como España o Italia (la tasa de mortalidad por millón de habitante es 39 veces mayor en el caso español y 36 si hablamos de Italia), e incluso gran parte de los países más avanzados de la UE. En este sentido, dos factores han jugado a favor del éxito griego en la

prevención de contagios: **la dispersión geográfica en miles de islas y una de las densidades de población más bajas de Europa**. El pasado 10 de junio, la Organización Nacional de Salud Pública (EODY por sus siglas en griego) informaba de 11 nuevos casos y un total de 3.068 contagios, 14 pacientes en estado crítico, y un total de 183 fallecidos por coronavirus hasta la fecha. En comparación con países de similar población, pero con notables diferencias tanto en el ámbito económico como en el sistema sanitario,



tales como Países Bajos (184 nuevos casos la misma fecha) Bélgica (132) y Suecia (890), puede observarse que las cifras helenas son muy inferiores. Por lo tanto, surge la cuestión de cuál ha sido el modelo de contingencia puesto en marcha debido a que Grecia, por ejemplo, carece de los recursos para hacer test masivos como Alemania, y de la capacidad para realizar un despliegue tecnológico similar al realizado por Corea del Sur o Israel. Un análisis detallado de la política de toma de decisiones del Ejecutivo griego revela que la capacidad de antici-

pación y la rapidez en la adopción de medidas, así como **la disciplina social y la resiliencia comunitaria**, fueron claves para detener la expansión de la COVID-19. Así mismo, cabe resaltar junto al carácter de anticipación y rapidez con la que se tomaron las primeras medidas, el enfoque científico de la comunicación (las comparecencias televisivas del Consejo Científico y Protección Civil lograron la confianza de la población), la conciencia plena sobre los recursos disponibles y las limitaciones reales de su sistema sanitario.

En referencia a la segunda cuestión, junto a la disciplina social, en gran parte producto de la experiencia social de la crisis económica de 2010-2015 -que reforzó las redes comunitarias-, la población griega se ha caracterizado durante la pandemia por desarrollar un tipo de resiliencia de carácter comunitario y reintegrador. Se debe añadir como característica inherente de lo anterior, el desarrollo de dicha capacidad en un entorno individual y colectivo de estrés y/o la adversidad que implica normalmente un grave riesgo de resultados negativos.



Meteora / Christo Anestev para Pixabay





## Contención

La rapidez y anticipación en la toma de decisiones ha resultado clave para la contención de la pandemia. Ya el 12 de febrero, el Gobierno griego interrumpió todos los vuelos directos entre Grecia y China, y restringió las conexiones de transporte terrestre, aéreo y ferroviario con países limítrofes como Italia, Albania y Macedonia del Norte. Desde principios de dicho mes, las autoridades griegas **ofrecieron recomendaciones y datos en línea** a través de esta [página](#) y atención telefónica las 24h. Hasta la fecha, las autoridades griegas han adoptado una serie de medidas, particularmente estrictas, para evitar y limitar la propagación del coronavirus.

En este sentido, el pasado 25 de febrero el Gobierno griego aprobó un Decreto Ley de medidas extraordinarias para evitar y limitar en lo posible la propagación del virus imponiendo, de manera general, una serie de restricciones temporales en los puntos de entrada del país a los medios de transporte y lugares de aglomeración de personas, así como ofreciendo la posibilidad de obtener fondos adicionales para cubrir contingencias generadas por el coronavirus. En gran parte debido a la detección del primer caso el 27 de febrero en Salónica -una mujer de 38 años que acababa de regresar de Italia-, Grecia suspendió la celebración del carnaval -que se celebra con una semana de retraso respecto a los países católicos por el diferente calendario litúrgico que emplea la Iglesia ortodoxa-.

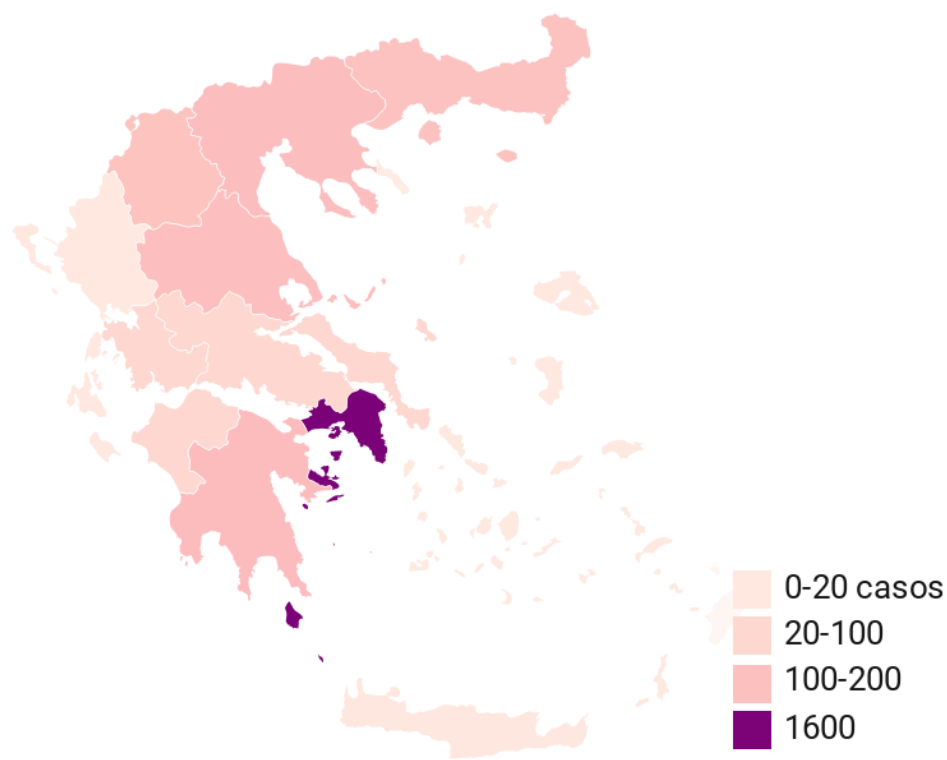
Ante la posibilidad de que algunos ciudadanos no respetasen las medidas se incrementaron notablemente los controles para evitar el movimiento interurbano. Se procedió al cierre de iglesias, con misas retransmitidas por televisión, y se prohibió las visitas con motivo del periodo festivo de Pascua. En un principio, el clero se mostró reacio a las medidas que le afectaban, pero finalmente terminó aceptándolas y la cancelación de este tipo de eventos o festividades ha resultado clave.

Tras la puesta en marcha del citado decreto, se adoptaron varias medidas adicionales tales como el cierre de todos los colegios, museos y lugares de visita con restos arqueológicos y se cancelaron eventos culturales y deportivos (5 y 6 de marzo); el cierre en todo el país durante 4 semanas de los centros de día, congresos, excursiones escolares...

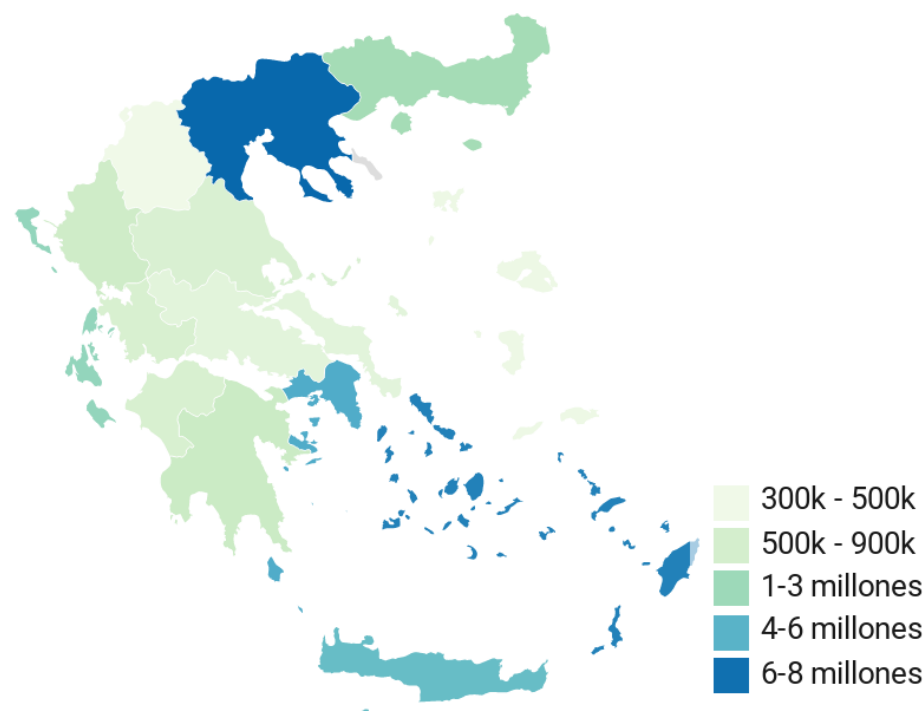
El 10 de marzo, con 90 casos de COVID-19 registrados hasta la fecha, pero sin fallecidos por la enfermedad, se decidió suspender el funcionamiento de las restantes instituciones educativas, así como centros comerciales, establecimientos de restauración -se permitió el funcionamiento de los servicios de *take away*-, centros re-

Desde el 15 de marzo, el gobierno griego aprobó la **cancelación temporal de vuelos con todo el espacio Schengen** y todas las conexiones aéreas, marítimas y ferroviarias con Italia, Albania y Macedonia del Norte, así como la prohibición de ingreso de personas procedentes de estos países exceptuando a los ciudadanos

### Número de casos de COVID-19 por región administrativa



### Número de turistas en 2018 por región administrativa



Fuente: Gobierno de Grecia.

creativos, cines, teatros, museos, sitios arqueológicos, etc... Permanecieron abiertos establecimientos que la administración consideró esenciales, como supermercados, mercados populares, panaderías, servicios de salud, hoteles y bancos -con restricciones-.

griegos y residentes en Grecia. A todo lo anterior se añade la prohibición de desembarque de cruceros en los puertos griegos.

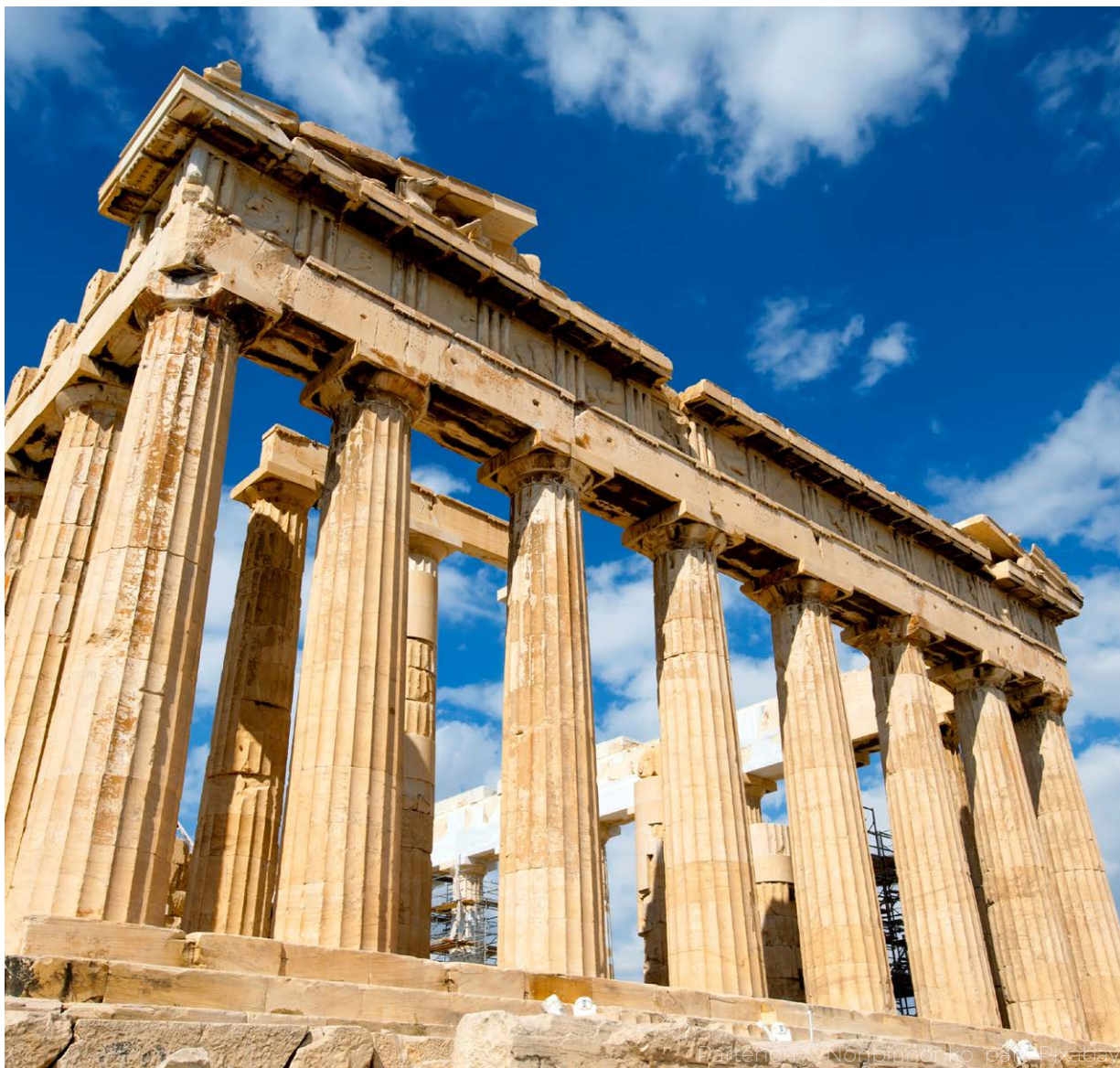
El 23 de marzo, el Ejecutivo griego decretó el **confinamiento total** de la población con excepciones tales como el abastecimiento de produc-





tos de primera necesidad, la asistencia a centros sanitarios, el paseo de mascotas o la práctica de deporte de manera individual. Ese mismo día, la EODY informaba de que Grecia contaba con 695 contagiados y 17 fallecidos. A diferencia de otros países, cada vez que un ciudadano abandonaba su residencia habitual para realizar algunas actividades contempladas como excepciones dentro del confinamiento, debía solicitar una autorización impresa o un código QR que diera cuenta de la identidad, dirección y motivo para salir. Las multas por el incumplimiento de las medidas son de 150 €.

Finalmente, y hasta el comienzo de la fase de desescalada el pasado 4 de mayo, el Gobierno griego ha ido suavizando el confinamiento total permitiendo un horario de salidas sin necesidad de ser notificadas a las autoridades. En caso de rebrotes, el Gobierno ha informado de que **podría dar marcha atrás** en la desescalada y, de hecho, hay pueblos y lugares de trabajo o escuelas que han sido sometidos a cuarentenas vigentes al cierre de este informe.



## Previsiones turísticas

**S**i la gestión médica de la pandemia ha sido exitosa a pesar de los escasos medios con que cuenta Grecia, la situación económica puede evolucionar desfavorablemente. Paradójicamente, Grecia **será uno de los países de la UE más afectados económicamente por la pandemia** con caídas de hasta un 10% de su PIB en estimaciones del Fondo Monetario Internacional (FMI) y de la Comisión Europea, por encima de países mucho más golpeados por el virus tales como España o Italia. La clave de esta nueva paradoja se debe a la gran dependencia de la economía griega del turismo, sector que representa entre un quinto y un cuarto del PIB generando unos ingresos anuales de 35.000 millones de euros. A todo ello se añade como riesgo la evidente debilidad de un sistema sanitario poco preparado ante la posibilidad de un rebrote de la enfermedad.

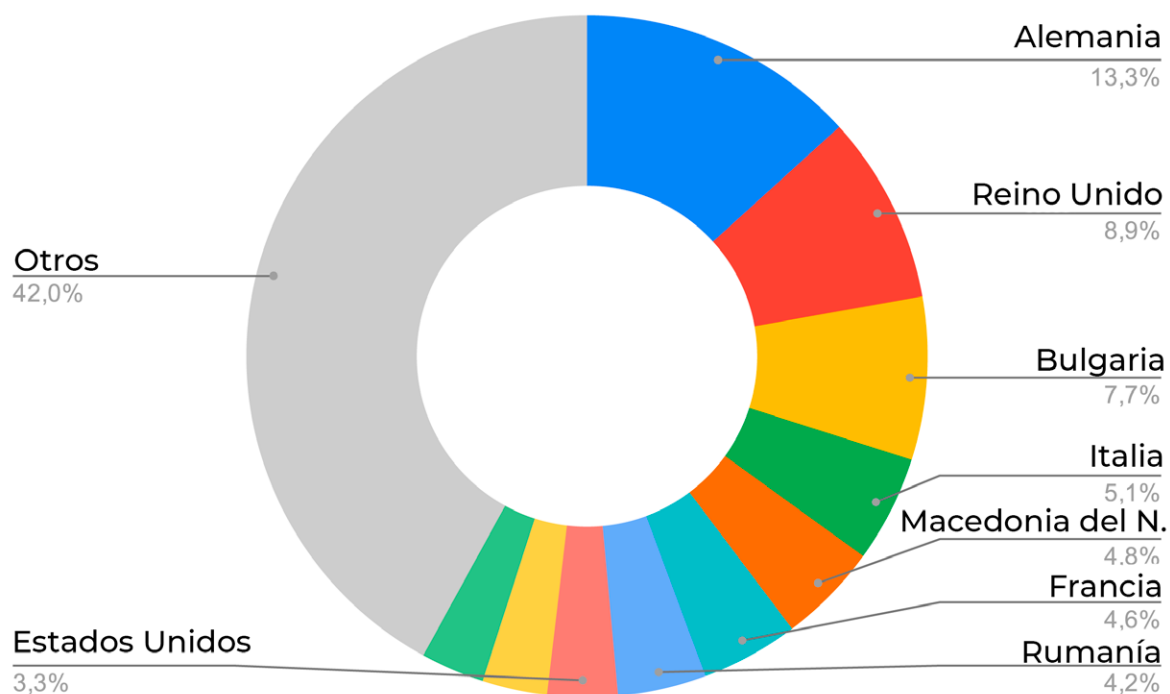
El sector turístico emplea de forma directa e indirecta a más del 20 % de la población activa. Es decir, más de un millón de griegos viven del turismo. El año pasado, Grecia recibió 34 millones de visitantes, un 75% de ellos entre los meses de abril y septiembre, gracias a los que ingresó 19.000 millones de euros durante la tempora-

da estival. Ahora, algunas previsiones, optimistas por otra parte, estiman que solo 7-8 millones de personas visitarán Grecia este año. Era un sector que, debido al incremento de llegada de turistas -a un ritmo del 4-5% anual-, había servido de amortiguador ante la prolongada situación de austeridad y crisis económica. Y hay que tener en cuenta que la dependencia griega es del turismo exterior,

ya que el doméstico sólo cubre un 10 % de la cuota del sector.

En este sentido, un par de semanas antes de la puesta en marcha del plan de desescalada hacia la Nueva normalidad, el Ejecutivo del conservador Kyriakos Mitsotakis presentó un plan para el turismo fundamentado en **cuatro pilares**: protocolo sanitario, transporte, relaciones laborales y apoyo financiero a las empresas

### Principales emisores de turistas a Grecia en 2018



Fuente: Gobierno de Grecia.





del sector. Dicho plan global complementa el Plan estratégico para el turismo 2021 con medidas como una rebaja del IVA al sector turístico y hostelero del 24 al 13% durante los próximos 5 meses. Así mismo, el Gobierno subvencionará, mensualmente y hasta el final de la temporada a los 120.000 trabajadores estacionales que no tendrán empleo en el sector turístico este año.

Por su parte, Grecia, pese a los riesgos de repunte de contagios que puede conllevar tal acción, ha decidido exprimir los plazos e inaugurar la temporada estival el 15 de junio, aunque, por el momento, con excepciones a los turistas procedentes del Reino Unido. **Un obstáculo añadido al turismo británico** es la quiebra, el año pasado, del touroperador de referencia Thomas Cook.

Durante 2018, la llegada de visitantes alemanes supuso el 13,3% del total, seguido de Reino Unido con un 8,9% y en tercer lugar se sitúan los turistas búlgaros que representan el 7,7% del total.

Fuera de la UE, la llegada de visitantes de la exrepública yugoslava de Macedonia del Norte, país vecino de Grecia, supuso el 4.8% de los turistas internacionales hacia el país heleno.



Zakynthos / TeeFarm para Pixabay

## Turismo seguro

**G**recia comenzará a recibir turistas extranjeros el 15 de junio pero la apertura completa no será hasta el 1 de julio. Los turistas no deberán guardar cuarentena pero podrán ser sometidos a pruebas aleatorias de la COVID-19 en el aeropuerto. Todo lo anterior coincide con la apertura gradual de vuelos directos a destinos turísticos griegos. Las medidas de seguridad para el turismo anunciadas desde el Ministerio de Turismo de Grecia tienen como **principal punto de referencia los aeropuertos de los países** de donde llegan los turistas independientemente de su nacionalidad. La lista de 'aeropuertos seguros' y 'alto riesgo' es propuesta en términos de la situación epidémica de los países por la Agencia Europea de Seguridad Aérea. Por poner un ejemplo de los anterior, Inglaterra tiene 13 aeropuertos denominados de 'alto riesgo' en dicha lista. Por ello, las autoridades griegas han suscrito una serie de 'corredores de viaje' para que las personas pertenecientes a países donde la pandemia ha tenido un bajo impacto puedan viajar a Grecia desde aeropuertos considerados de 'bajo riesgo'.

Todo los turistas que lleguen a Grecia desde aeropuertos de países con una situación de la enfermedad negativa deben pasar la prueba del coronavirus y quedarse un día en el hotel como medida de prevención. Si la prueba resulta negativa deberán permanecer en cuarentena otros 7 días. No obstante, si el resultado es positi-

vo, deberán permanecer 14 días bajo supervisión médica. Las autoridades griegas han anunciado que correrán con todos los gastos del tratamiento y hospedaje de todas las personas en esta situación. En cambio, los pasajeros que lleguen a Grecia desde aeropuertos considerados como seguros serán sólo examinados selectivamente mediante test PRC aleatorios para detectar el virus.

Como parte fundamental del plan propuesto por el ejecutivo griego para rescatar la temporada estival de turismo, se establecerán **tres zonas de riesgo**:

Zona A (Riesgo bajo) Nivel 3 Esta zona comprende toda la Grecia continental y las islas de Creta, Evia, del golfo Saronico y algunas de la islas Cícladas. En esta zona, los viajeros estarán dentro de un radio de 2 horas (ya sea

por transporte marítimo o por carretera) de cualquier hospital.

Zona B (Riesgo moderado) Nivel 2 Esta zona incluye las islas de Santorini, Paros y Rodas así como las islas del Egeo donde se han incorporado varias camas en UCI.

Zona C (Riesgo alto) Nivel 1 En esta zona se sitúan los destinos donde solo hay atención médica básica tales como islas remotas. Los visitantes de estos destinos se someterán a pruebas de detección del virus en unidades médicas flotantes del EODY. Con este propósito, el Centro Nacional de Emergencia (EKAB) también ha implementado un plan denominado SAFE (*Stay Alert Fully Educated*) que integra y coordina a hospitales y centros de salud junto a la Guarda costera y otras autoridades para proteger a los viajeros que visiten esta zona.



Navagio Beach / michelmondadori para Pixabay





## Potenciales riesgos

**E**l caso de **una pareja llegada a Grecia procedente de Alemania a principios de junio**, que no respetó la cuarentena obligatoria, ha recordado la importancia de la responsabilidad individual para evitar nuevos brotes. Dicha pareja estaba infectada por COVID-19, aunque lo desconocía, y viajó por varias localidades junto a sus amigos. Al menos otra familia ha resultado infectada, lo que ha obligado a poner en cuarentena **a medio centenar de personas** de una escuela y una academia de fútbol que la segunda familia frecuentaba.

No se trata del primer caso importado que contagia a más personas en el interior, por lo que el fin de la cuarentena obligatoria a los visitantes que lleguen a partir del 15 de junio -a fin de espolear el turismo- hace preguntarse si no será imprudente.

Otro factor de riesgo es el que atañe a la población inmigrante y refugiada.

Aunque las llegadas irregulares han caído un 30% en los primeros 5 meses de 2020 respecto al mismo periodo del año anterior, Turquía ha advertido de que, una vez pase lo más duro de la epidemia, volverá a permitir el libre tránsito de quienes quieran escapar hacia la Unión Europea. En un futuro próximo, aunque descartamos que ocurra a corto plazo, podría repetirse una situación similar a la de principios de marzo, teniendo en cuenta que han aumentado las tensiones entre Atenas y Ankara alrededor del estatus de Santa Sofía en Estambul y de las luchas por el control de las aguas del Mediterráneo han aumentado.

Las organizaciones de derechos humanos alertan de la situación explosiva que se vive en los campos de refugiados griegos, abarrotados y sin posibilidad de mantener las necesarias condiciones higiénicas o la mínima distancia de seguridad requerida

para evitar infecciones por COVID-19. Afortunadamente sólo se han producido unos pocos contagios en algunas instalaciones del continente -no en las islas-, y por el momento no se han producido muertes. El Gobierno ha decretado una extensión del confinamiento de los campos de refugiados hasta el 21 de junio, lo que las organizaciones de derechos humanos consideran injustificado y discriminatorio mientras se permite al resto de la población moverse libremente.

Desde la llegada al poder en julio de 2019, el Gobierno conservador heleno ha endurecido su política migratoria y la última medida en este sentido ha sido expulsar a 11.000 refugiados de las viviendas sociales en las que habitaban, lo que se convertirá en un nuevo vector de riesgo debido a que, habitualmente, residen en las zonas con mayor densidad de población de las ciudades de Grecia.







**Georgia**

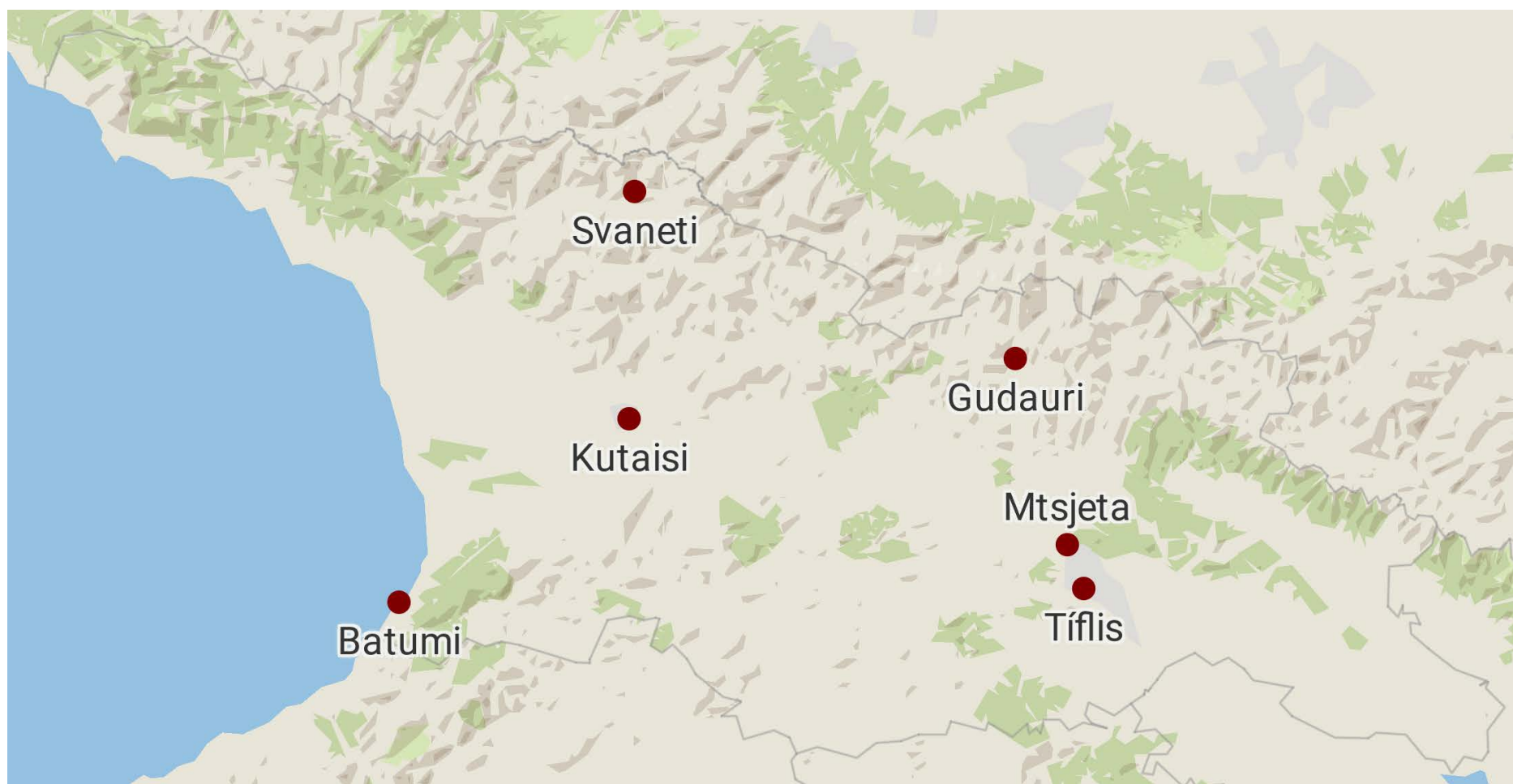
Un 'destino seguro' al alza

Población: 3,99 millones

PIB: 15.700 millones €

Turistas en 2019: 9,3 millones





## Situación

La medianoche del pasado 1 de junio hubo una gran fiesta en Tiflis. Después de tres meses, las terrazas de bares y restaurantes del pintoresco casco antiguo de la capital del país caucásico se llenaron de nuevo. A medida que pasaban las horas y **subía el alcohol, bajaban las mascarillas**. Cientos de vecinos se volcaron en las calles para celebrar el fin de un confinamiento a la altura de los más clausotróficos decretados en el mundo por la pandemia del coronavirus.

Hasta el 10 de junio, se habían producido 827 contagiados de COVID-19 y 13 fallecidos, una de las ratios más bajas de Europa, 0,3 decesos y 21 casos activos por cien mil habitantes, en un país de 3,99 millones de ciudadanos, cerca de un tercio de los cuales habitan en la capital. Unos números que sobresalen todavía más si se comparan con los de los países vecinos, en particular Armenia, Rusia o Turquía, con los cuales la nación mantiene lazos mayormente cordiales.

En Georgia, los positivos de COVID-19, aunque desperdigados por casi toda la geografía, **se han concentrado en Tiflis**, cuatro distritos centrales aledaños y la franja costera sur, es decir, las zonas más pobladas del país. De entre las grandes regiones, sólo Kakhetia, la más oriental, se ha librado de la pandemia. De los territorios georgianos ocupados por Rusia, Abkhasia, en el extremo noroeste, ha registrado personas infectadas.

## Contención

Una de las claves de la efectividad georgiana en el control de la pandemia, que le ha valido elogios de la OTAN y la UE, ha sido su **sistema de prevención**: detección temprana y aislamiento tanto de infectados como de posibles infectados, así como de personas de su entorno. Las condiciones del sistema sanitario de Georgia imponían la necesidad de primar la prevención para evitar someterlo a demasiado estrés.

El sistema de salud georgiano ha mejorado sensiblemente en la última década. Tras las crisis políticas y económicas de los noventa, consecuencia de la caída de la URSS, y la privatización de finales de los 2000, buena parte de la población quedó excluida de la atención sanitaria. Este hecho comenzó a revertirse a partir de 2012 con la puesta en marcha de un sistema sanitario universal. Eso sí, depende en buena medida de los conciertos con los hospitales privados. La ratio de camas por cien mil habitantes (345) **es ligeramente superior a la de los países del sur de Europa**, también la de doctores.

La receta georgiana para atajar la crisis vino acompañada de una extensa campaña de información para explicar a la población tanto las medidas tomadas como las precauciones a adoptar frente a la enfermedad, y de la distribución de una aplicación.

'Stop Covid', creada por una compañía austríaca a semejanza de otras

empleadas en Japón o Corea del Sur, usa el GPS y el Bluetooth del teléfono para alertar a un usuario si interactúa con infectados de COVID-19 a menos de dos metros y durante al menos 15 minutos. De declararse un caso positivo, además, la aplicación envía un mensaje de notificación a todos los contactos recientes del infectado. Frente a las sospechas de vulneración de la privacidad que este tipo de programas han desatado en todo el mundo, la administración ha argumentado que el programa no comparte la identidad del usuario, sino que solamente le asigna un código identificativo.

A finales de febrero, Tiflis cortó sus conexiones con China. Pocas semanas después hizo lo propio con Irán, el país más afectado de Asia Occidental, nada más desatarse la crisis. El primer caso anunciado, el 26 de febrero fue, de hecho, un georgiano de 50 años que regresaba de Irán por tierra. Fue detectado durante uno de los chequeos médicos realizados en la frontera con Azerbaiyán. Él y el resto de pasajeros con los que viajaba fueron aislados. El siguiente foco de preocupación fue Italia. El segundo positivo, confirmado dos días después del primero, fue de una nacional que había viajado a ese país. Los casos se multiplicaron durante las primeras dos semanas de marzo. Para el día 15 se habían confirmado 33 positivos, aunque, prueba del celo de unas autori-





dades que entregaron la batuta de la crisis a expertos médicos -considerada otra de las razones del éxito-, se había sometido a cuarentena a 637 personas sospechosas de haber contraído el coronavirus.

Con todo, ante el aumento de las cifras y la posibilidad de que el sistema sanitario pudiera no aguantar la presión, el Gobierno extremó las medidas de precaución. El 21 de marzo decretó un estado de emergencia que incluía un toque de queda en las horas nocturnas. Si hasta entonces había optado por emitir recomendaciones, y se había permitido la apertura de locales de restauración siempre y cuando sirvieran para llevar, con el nuevo escenario **se ordenó el cierre de todos los establecimientos no esenciales.**

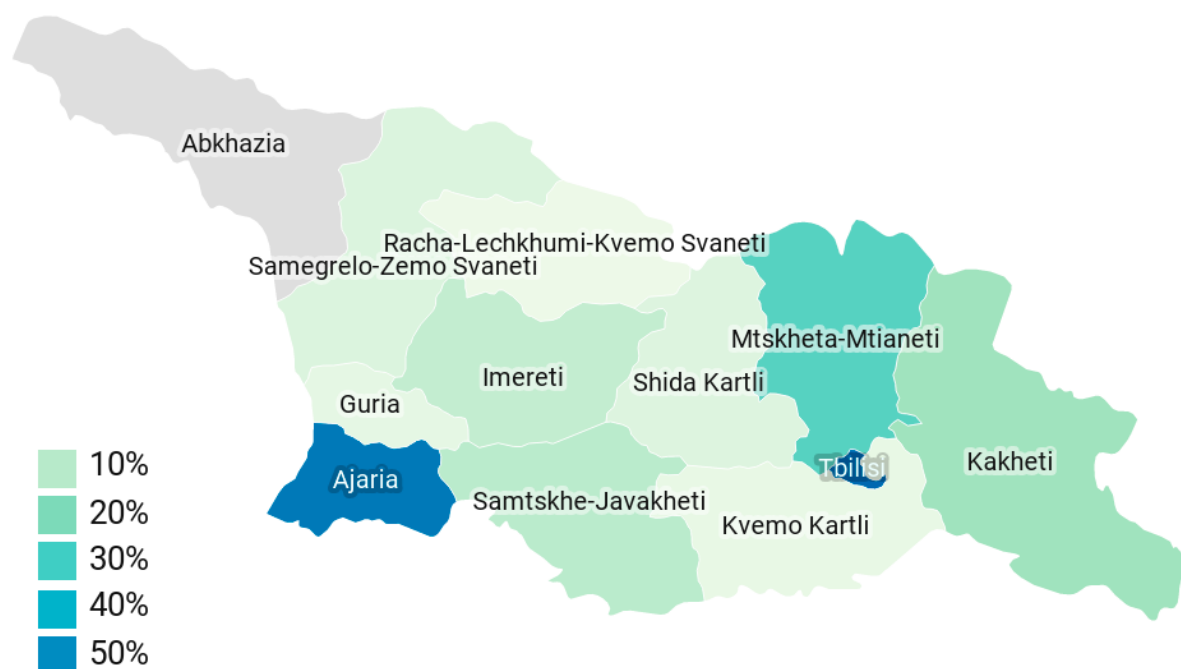
Sólo ultramarinos, farmacias, gasolineras, bancos y servicios de correos se mantuvieron abiertos. Acto seguido, se cerraron las fronteras, permitiendo únicamente la entrada a los nacionales, y se establecieron áreas donde los recién llegados debían permanecer en cuarentena. El 23 de marzo, los distritos sureños de Marneuli y Bolnisi, con 158.000 habitantes, fueron puestos en cuarentena tras diagnosticarse COVID-19 en una anciana que había asistido a un oficio religioso.

El estado de emergencia se prolongó hasta el 22 de mayo cuando, ante sus resultados positivos, comenzó una desescalada lenta. Los pequeños negocios no esenciales comenzaron a abrir, aunque con nuevas restricciones. En el caso de los de restauración, los locales deben servir sólo en terrazas y con aforo reducido. El distanciamiento es obligatorio, pero el uso de máscaras es una recomendación.

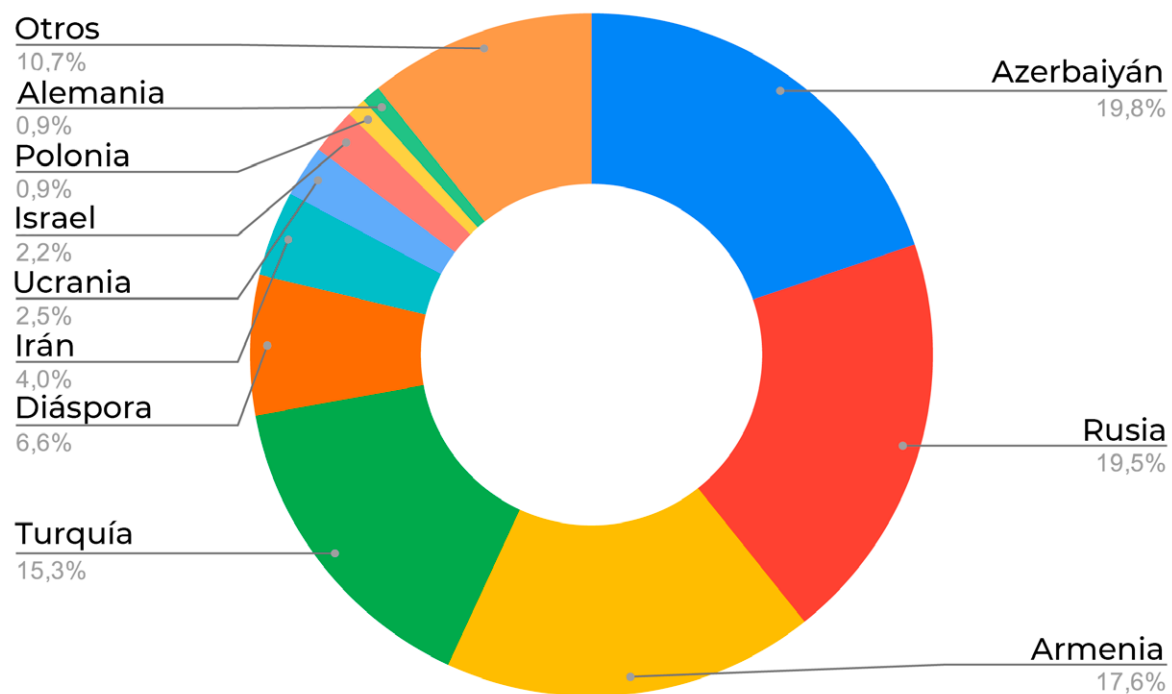
## Turismo seguro

**Aunque** su prioridad expresa es el doméstico, **Georgia confía también en la llegada de turistas de países con poca incidencia de la enfermedad.** Tiflis ha reconocido que está en negociaciones con los países bálticos, la República Checa, Polonia y Austria para establecer *travel bubbles* o pasillos verdes. Pero nada está decidido, matizan. El Gobierno no ha limitado el acceso de visitantes según su procedencia, pero sí ha dicho que prevé aceptar, en primer lugar, a turistas de las llamadas 'zonas verdes', coincidentes con aquellos países donde el coronavirus ha tenido una incidencia menor o las condiciones epidemiológicas han mejorado sustancialmente. Paradójicamente, no

## Porcentaje de turistas que visitaron estas regiones



## Principales emisores de turistas a Georgia en 2019



Fuente: Gobierno de Georgia

es la situación de algunos de los países que copan su *ranking* de emisores de turistas: Azerbaiyán (19,8% en 2019), Rusia (19,5%) o Armenia (17,6%). Para blindar su negocio turístico, Georgia ha diseñado un plan ambicioso que combina estímulo económico con exenciones de impuestos para los negocios turísticos y subsidios directos para los trabajadores del sector que se quedaron en paro. Tiflis destinará más de 90 millones de euros a tal efecto. Parte del paquete consistirá en **facilitar la reestructuración de deudas** con los bancos, así como los subsidios al pago de intereses. La mayoría de las medidas se mantendrán durante todo 2020. En consecuencia, Georgia planea exten-

der su campaña de promoción del turismo a países como [Israel](#), [Austria](#), [Alemania](#), [República Checa](#), [Grecia](#) y [los países bálticos.](#)

Así mismo, aparte de ofrecer las playas de Batumi, a Orillas del Mar Negro, o las atracciones de Tiflis y sus alrededores, el Gobierno se ha propuesto **diversificar su oferta turística** para incluir paquetes fácilmente adaptables a las pautas de distanciamiento social: el turismo sanitario, el vinícola, el rural o el de aventura.

Continuando con algunas de las medidas adoptadas durante el estado de emergencia, Georgia mantendrá el plan de realización de chequeos médicos al cruzar la frontera terrestre o aérea y la designación de ciertos





establecimientos hoteleros como espacios de cuarentena, para ser utilizados en caso de detectar potenciales casos positivos. En una primera fase, además, Georgia pretende blindar zonas seguras para el turismo dentro del país, otra medida que le permitirá dar visibilidad a zonas de su territorio menos conocidas.

Actualmente, el Gobierno **no ha presentado ninguna pauta concreta** a seguir por todos aquellos extranjeros que pretendan viajar a Georgia. Sin embargo, sí ha dado a entender que, aparte de los chequeos médicos que se realizarán al llegar al país -no se ha especificado si se tratarán de tests PCR-, las autoridades sanitarias prevén aceptar a los visitantes, de cualquier lugar, si presentan un documento que pruebe **el haber dado negativo en un test PCR** realizado al menos 72 horas antes del viaje.



Batumi / olesya41 para Pixabay

## Potenciales riesgos

**S**i la crisis del coronavirus tiene una moraleja es que no hay sistema sanitario de detección temprana infalible. Las primeras experiencias con la llegada de turistas, como en el caso de Grecia, parecen demostrar que la reapertura en busca de mantener vivo el negocio turístico **entraña inevitablemente riesgos** que, en última instancia, pueden perjudicar a la población local.

Tiflis ha apostado por una apertura **extremadamente controlada** y permitiendo el acceso al país de turistas con cuentagotas. Prueba de la cautela con que las autoridades georgianas

actúan es que, como Chipre, se ha optado a última hora por retrasar los planes de establecimiento de una *travel bubble* con Israel. La razón principal es un súbito repunte de casos en el país mediterráneo.

El Gobierno juega con la baza de la tranquilidad económica relativa que le da [el haber recibido 177 millones de euros de apoyo presupuestario del Fondo Monetario Internacional](#) para afrontar los estragos de la pandemia. Estos fondos le permiten por ahora **equilibrar la balanza de pagos** ante el vacío que ya ha empezado a provocar la caída del turismo, llamado a

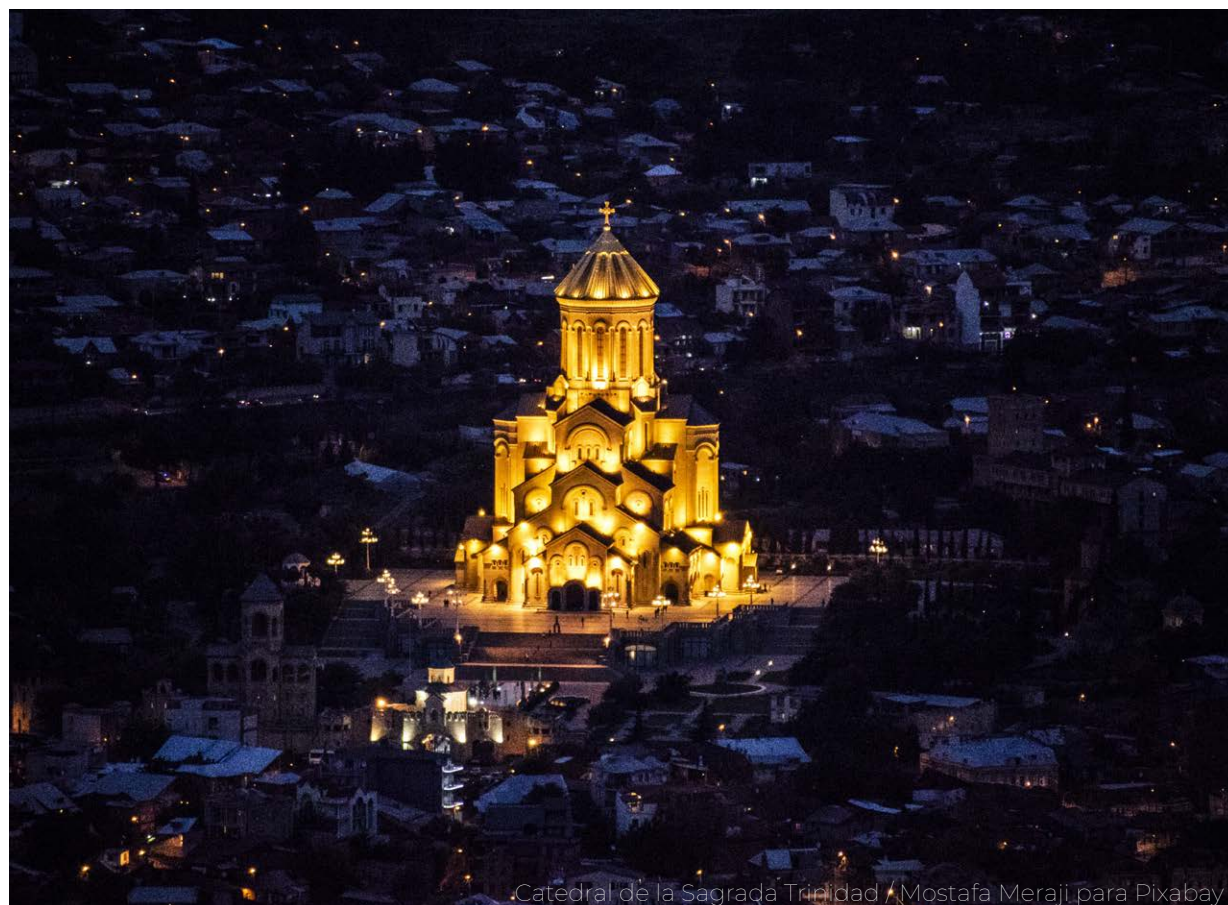
ser uno de los motores económicos del país en el futuro. El soporte del FMI ha sido clave para impulsar los incentivos económicos mencionados anteriormente, así como para mantener vivos los programas sociales y de mejora de la sanidad pública.

[“El mayor reto de esta crisis es su naturaleza impredecible”, ha sentenciado el primer ministro georgiano, Giorgi Gakharia.](#) “A fin de no poner en peligro la salud de nuestros ciudadanos debemos dar pasos con cautela extrema”.

Si sus previsiones se cumplen, Georgia optará por fomentar el **turismo organizado**, como *tours* grupales, por encima del turismo mochilero, popular entre los jóvenes.

Este segundo modelo *low cost*, además de generar menos beneficios que el primero, suele venir acompañado de la práctica del *couchsurfing*. Eso significaría, en la práctica, que el visitante pernoctaría en lugares como hostales informales o pisos particulares, sitios no ajustados a las exigencias sanitarias que el Gobierno ha impuesto a los establecimientos hoteleros.

Las intenciones expresas de la administración georgiana **nos generan confianza**. Georgia, aparte, no es por el momento un destino masificado más allá de sus playas -cuya ocupación sigue siendo inferior a las bañadas por el Mediterráneo-, lo que supone un incentivo para quienes prefieran la tranquilidad de hallarse lejos de las multitudes.



Catedral de la Sagrada Trinidad / Mostafa Meraji para Pixabay







 [nar-research.com](https://nar-research.com)

 [@NarResearch](https://twitter.com/NarResearch)